

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYÄ KOSKEVA SOPIMUS

Osapuolet

Lääkäri: _____

Lääkäriasema: _____

Tausta ja tarkoitus

Osapuolet ovat solmineet sopimuksen, jonka nojalla yllä määritelty lääkäri tarjoaa terveydenhuollon palveluita yllä määritellyllä lääkäriasemalla ("**pääsopimus**"). Osana järjestelyä osapuolet keräävät ja käsittelevät potilas- ja muita palveluiden toimittamiseen liittyviä pääosin potilaiden henkilötietoja. Osapuolet voivat näiden osalta puolin ja toisin olla vastuussa oleva rekisterinpitäjä tai toisen osapuolen lukuun toimiva käsittelijä. Itsenäisenä ammatinharjoittajana lääkäri ylläpitää omaan lukuunsa ja omalla vastuullaan potilastietoja, joiden teknisen säilyttämisen ja käsittelyn lääkäri on uskonut tältä osin käsittelijänä toimivalle lääkäriasemalle. Lääkäriasema puolestaan voi antaa lääkärielle pääsyn lääkäriaseman vastuulla oleviin potilaita koskeviin tietoihin, kuten esim. sen asiakasrekisteriin, laskutustietoihin, lääkäriaseman potilasrekistereihin esim. työterveydenhuollon yhteydessä sekä vastaaviin tietoihin, joiden osalta lääkäri puolestaan toimii käsittelijänä. Tarvittaessa pääsopimuksessa tai muussa sitovassa sopimusasiakirjassa voidaan tarkemmin sopia kummankin osapuolen kulloisessakin roolissa käsittelemistä tiedoista.

Alla käytetyt termit *rekisterinpitäjä* ja *käsittelijä* viittaavat kulloisenkin tilanteen mukaan joko lääkäriin tai lääkäriasemaan. Selvyyden vuoksi todetaan, että käsittelijän roolissa toimiminen ei estä vastaavien tietojen keräämistä myös omaan rekisteriin, mikäli lain edellytykset tälle täyttyvät, mm. käsittelyperusteen ja riittävän informoinnin osalta.

Nämä ehdot yhdessä pääsopimuksen ja muun siihen liittyvän sopimusaineiston kanssa muodostavat EU:n yleisen tietosuojasetuksen (2016/679; alla "**tietosuoja-asetus**") 28 artiklan edellyttämän henkilötietojen käsittelyä koskevan kirjallisen sopimuksen. Ehtoja tulee tulkita tämän mukaisesti. Ellei asiayhteydestä muuta seuraa, näissä ehdoissa käytetyillä termeillä on sama merkitys kuin tietosuoja-asetuksessa.

Käsittelijän yleiset vastuut

Käsittelijä sitoutuu käsittelemään henkilötietoja huolellisesti sekä tietosuoja-asetuksen ja muun lainsäädännön edellyttämällä tavalla ja vain rekisterinpitäjän pääsopimuksessa tai muutoin kirjallisesti ohjeistamalla tavalla.

Jos käsittelijään kohdistuu velvollisuus luovuttaa tai paljastaa henkilötietoja kolmannelle, tai muutoin käsitellä henkilötietoja vastoin rekisterinpitäjän ohjeita, käsittelijän on etukäteen ilmoitettava rekisterinpitäjälle tästä, ellei laista muuta johdu.

Käsittelijän on kohtuudella avustettava rekisterinpitäjää toteuttamaan rekisteröidyn tietosuoja-asetuksen mukaisia oikeuksia suhteessa rekisterinpitäjään, esim. antamalla tarkastuspyyntöön vastaamiseen tarvittavia tietoja.

Käsittelijän on rekisterinpitäjän pyynnöstä annettava rekisterinpitäjälle kaikki sellaiset tiedot, jotka rekisterinpitäjä kohtuudella tarvitsee varmistaakseen, että käsittelijä on noudattanut näitä ehtoja, pääsopimusta ja käsittelytoimenpiteisiin soveltuvaa lainsäädäntöä sekä muutoin kohtuudella avustettava rekisterinpitäjää varmistamaan tietosuoja-asetuksen velvoitteiden noudattamisessa. Tietosuoja-asetuksen edellyttämässä tilanteissa käsittelijän on myös sallittava rekisterinpitäjän tai sen osoittaman auditoijan suorittaa sellainen auditointi tai tarkastus, joka kohtuudella on tarpeen edellä todettujen seikkojen varmistamiseksi ja/tai avustettava kohtuullisessa laajuudessa tietosuojaa koskevan vaikutusarvion tekemisessä. Käsittelijän on ilmoitettava rekisterinpitäjälle, jos hän katsoo, että saamansa ohjeistus rikkoo sovellettavaa lainsäädäntöä.

Alikäsittelijät ja tietojen siirto EU/ETA:n ulkopuolelle

Käsittelijä voi käyttää henkilötietojen käsittelyyn alikäsittelijöitä, jotka myös voivat toimia EU/ETA:n ulkopuolella, kunhan kaikki lain tätä koskevat vaatimukset täyttyvät.

Käsittelijän on pyynnöstä annettava rekisterinpitäjälle luettelo kaikista käyttämistään relevanteista alikäsittelijöistä sekä EU/ETA:n ulkopuolisista käsittelypaikoista. Käsittelijän on lain edellyttämällä tavalla etukäteen tiedotettava kaikista suunnitelluista muutoksista näihin ja varattava rekisterinpitäjälle oikeus perustellusta syytä vastustaa tietyn alikäsittelijän käyttöä tai tietojen siirtoa tiettyyn paikkaan.

Mikäli käsittelijä yllä selostetusti käyttää alikäsittelijää, käsittelijän on tehtävä alikäsittelijän kanssa kirjallinen sopimus, jossa alikäsittelijä sitoutuu noudattamaan henkilötietojen käsittelyn osalta vähintään yhtä suojaavia ehtoja kuin mihin käsittelijä näiden ehtojen ja pääsopimuksen nojalla sitoutuu.

Mikäli käsittelijä yllä selostetusti siirtää henkilötietoja EU/ETA:n ulkopuolelle, käsittelijän on varmistuttava siitä, että tietoja EU/ETA:n ulkopuolella suojaavat tietosuoja-asetuksen mukainen suojamekanismi, kuten sopimukseen sisällytetyt EU-komission hyväksymät mallilausekkeet. Kulloinkin sovellettu suojamekanismi on mainittava yllä tarkoitetussa alikäsittelijäluettelossa.

Tietojen suojaaminen ja tietomurrot

Käsittelijä vakuuttaa sen tässä tarkoitettuihin käsittelytoimenpiteisiin osallistuvien työntekijöiden ja muiden edustajien joko antaneen salassapitositoumuksen tai olevan suoraan lain nojalla salassapitovelvollisia.

Käsittelijän vastaa siitä, että henkilötietojen käsittelyssä ja säilytyksessä noudatetaan tietojen luonteeseen nähden kohtuullista ja riittävää teknistä ja organisatorista tietoturva. Riittävän tietoturvatason arvioimisessa käsittelijä huomioi kulloinkin käytössä olevan parhaan tekniikan tason, siihen liittyvät kustannukset, käsiteltävien henkilötietojen laajuuden ja luonteen, käsittelytoimenpiteisiin liittyvät riskit sekä vastaavat seikat. Rekisterinpitäjän pyynnöstä käsittelijän on toimitettava rekisterinpitäjälle kohtuullinen kirjallinen selvitys tietoturva- ja tietomurroista sekä toimenpiteiden riittävydestä alan vakiintuneet toimintatavat huomioiden. Sovellettavista tietoturva- ja tietomurroista voidaan sopia tarkemmin myös pääsopimuksessa, näiden ehtojen liitteessä tai muussa osapuolten välisessä sitovassa asiakirjassa.

Mikäli käsittelijällä on syytä epäillä, että sen tiloihin tai tietojärjestelmiin on murtauduttu tai henkilötietoja muutoin olisi tullut kolmannen tietoon (muutoin kuin osana pääsopimuksessa tai näissä ehdoissa sallittuja siirtoja) tai kadonnut, sen tulee välittömästi, ja joka tapauksessa 48 tunnin sisällä, ilmoittaa tästä rekisterinpitäjälle. Käsittelijän on tarvittavin tiedoin ja toimenpitein avustettava rekisterinpitäjää noudattamaan kaikkia tilanteeseen soveltuvia velvoitteita, ml. viranomaisilmoitusten tekemisessä ja muutoin toimittava rekisterinpitäjän kanssa yhteistoiminnassa tilanteen selvittämiseksi ja soveltuviin velvoitteiden noudattamiseksi.

Sopimuksen päättymisen

Pääsopimuksen lakatessa käsittelijän on lopetettava henkilötietojen käsittely ja palautettava rekisterinpitäjälle sen halussa olevat rekisterinpitäjän vastuulla olevat tiedot sekä tuhottava jäljelle jäävät kopiot näistä, ellei laista muuta johdu. Tapauskohtaisesti voidaan myös sopia muista päättämismenettelyistä. Mikäli osapuolet ovat sopineet tietojen säilyttämismenettelyistä, päättymistilanteen avustamisvelvollisuudesta tai vastaavasta, Käsittelijä saa tuhota tiedot vasta noudatettuaan kaikkia tällaisia vaatimuksia täysimääräisesti. Käsittelijän velvollisuus tuhota tiedot ei koske sellaisia tietoja, joita se pitää halussaan itsenäisenä rekisterinpitäjänä omalla vastuullaan lain tätä koskevien edellytysten täytyessä.