

Kotihoiton digitalisaation kokemukset ja uudet visiot

Kotiin vietävien palvelujen tulevaisuus -
selvityksen julkaisuutilaisuus 21.3.



Teknologia kotihoidossa

- Teknologiaa on hyödynnetty iäkkäiden kotona asumisen tukena pidemmän aikaa, on osa iäkkäiden arkea ja kotihoidon toimintaa
- Hallituksen I&O –kärkihankkeessa kehitettiin ja testattiin teknologisia ratkaisuja, joilla kotihoidon asiakkaiden turvallisuutta, omatoimisuutta ja hyvinvointia voitaisiin tukea
- Tulevaisuudessa teknologian merkitys kasvaa, sillä sen odotetaan tuovan kustannussäästöjä, parantavan kotona asumisen mahdollisuuksia ja vapauttavan työntekijöiden aikaa entistä enemmän varsinaiselle hoitotyölle

Millaisiin tarpeisiin teknologiaa on kehitetty?

Liiketunnistin

Etä/virtuaali-
hoito

Sähköiset
ovenavaajat

Videopuhelu

Turvallisuus
Hyvinvointi

Palvelujen saatavuus
Hoitotyön tukeminen

Automaattisesti
hälyttävät
turvalaitteet

Seura-
robotti

Hyvinvointi-
ranneke

Teknologian käytössä alueellisia eroja

- THL: Vanhuspalvelujen tila –tutkimus 2018, kotihoidon kysely

- Kulunseuranta- ja valvontalaitteiden sekä ovivahtien käyttö on vakiintunut, yleistä monessa maakunnassa
- Sen sijaan alle puolella kotihoidon asiakkaista on palohälytyksestä lähtevä yhteys kodin ulkopuolelle, ja automaattinen valaistus käytössä kolmanneksella
- Etä- ja virtuaalihoidon käyttöönotossa on suurta vaihtelua maakuntien välillä
- Kognitiivista toimintakykyä tukevien pelien ja seurarobottien käyttö on vähäistä ja maakuntakohtaiset erot ovat suuria

Muistettavaa

- Teknologia on monessa tapauksessa hyvä apuväline, mutta se ei korvaa ihmiskontaktien merkitystä
 - tekoäly ja muu teknologia rationalisoimaan ja sujuvoittamaan palvelujärjestelmää, lisäämään turvallisuutta ja omatoimisuutta
 - robotit eivät korvaa inhimillistä hoivaa, vaan tukevat sitä ja luovat uusia mahdollisuuksia
- Laatu ei parane itsestään automaation myötä
 - myös osaamisesta huolehdittava
- Oleellista on, että teknologiaa kehitetään ja testataan yhdessä ikäihmisten kanssa
- On myös varauduttava tilanteisiin, joissa laite ei toimi tai ilmenee muita toimintahäiriöitä

Pohdittavaa



- Kuinka paljon voimme valvoa ja seurata ihmisten toimintaa ja liikkumista? Missä kulkee yksityisyyden raja?
- Keiden tulisi osallistua kotihoidon asiakkaiden teknologian käyttöönnotosta ja ylläpidosta aiheutuviin kustannuksiin?
- Miten saisimme kaiken teknologisen potentiaalin käyttöön?
- Miten estämme digitaalisen syrjäytymisen, elämän siirtymisen verkkoon?