

Kohti tasavertaisempaa kuntoutusta - *näkemyksiä tulevaisuudesta*

Soile Kuitunen

Toimitusjohtaja/CEO, Valt.tri. Dr.Sc.

Kuntoutussäätiö/Rehabilitation

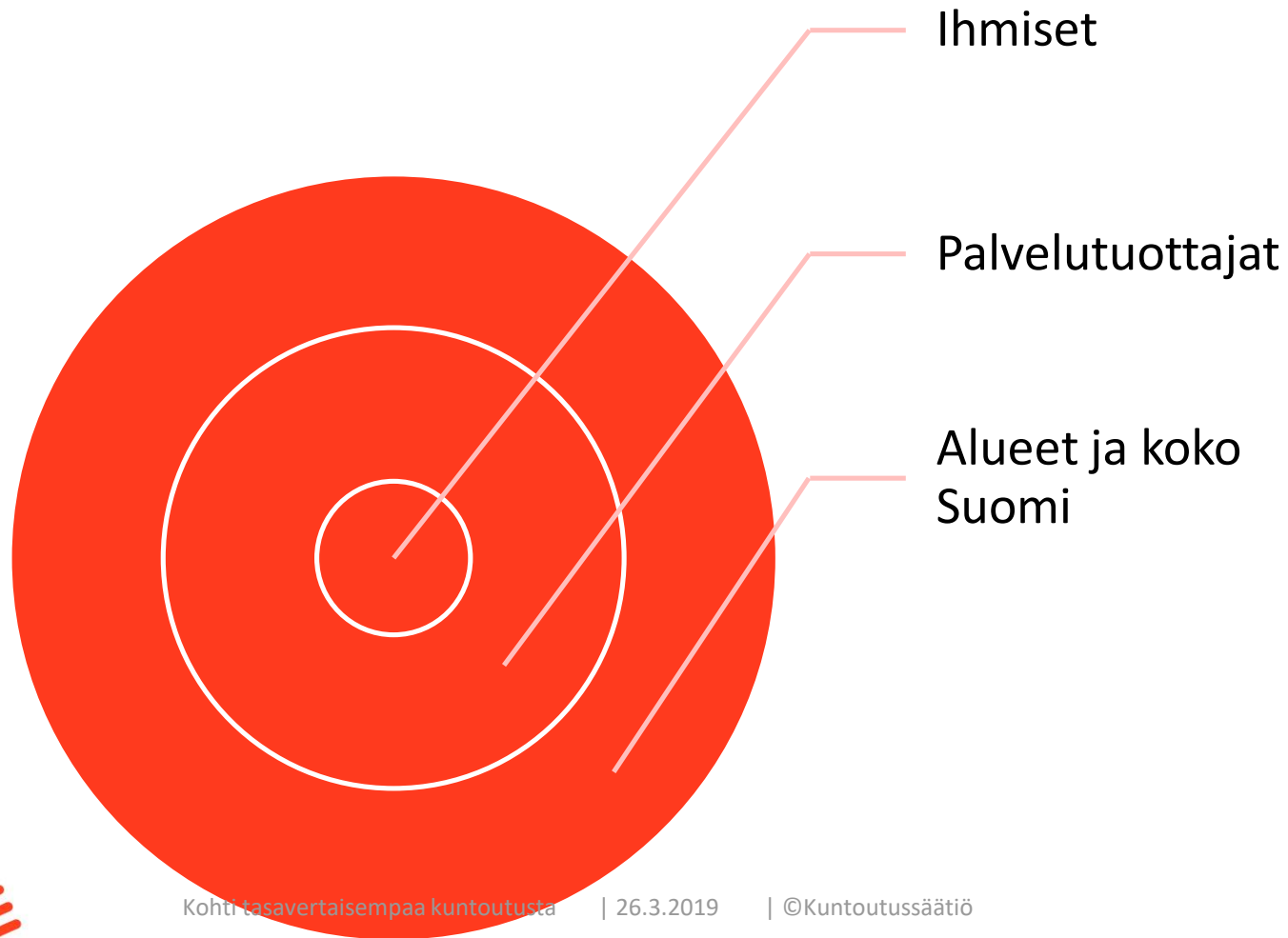
Foundation

@KuitunenSoile



Kuntoutussäätiö

Kohti tasavertaisempaa kuntoutusta



Ihmiset



**Noin joka kymmenes sote-asiakas
käyttää paljon palveluja - ketkä
hyötyisivät eri palvelujen
yhteensovittamisesta?**

**-> Ja useat heistä hyötyisivät
kuntoutuksesta ja asiakas-
ohjauksesta!**

18.2.2019



Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaista 7-10 prosenttia käyttää paljon ja usein eri palveluja. Heidän käyttämiensä sote-palvelujen kulut ovat arviolta noin 80 prosenttia kaikista kuntapalveluista.

Yhdenvertainen kuntoutus toteutuu ihmisille kun...

- kuntoutujalla on **valinnanvaihtoehtoja**
- kuntoutuja on itse **kuntoutumisensa omistaja**, aktiivinen osallistuja, kehittäjä ja palvelutuottaja
- kuntoutusta pystytään **räätälöimään** kuntoutumisen edetessä
- kuntoutujalle muodostuu **arvokkuuden kokemuksia**, ja hän saa riittävästi sosiaalista tukea
- käytössä on tarpeet ja palvelut integroiva **asiakassuunnitelma ja hyvä asiakasohjaus**



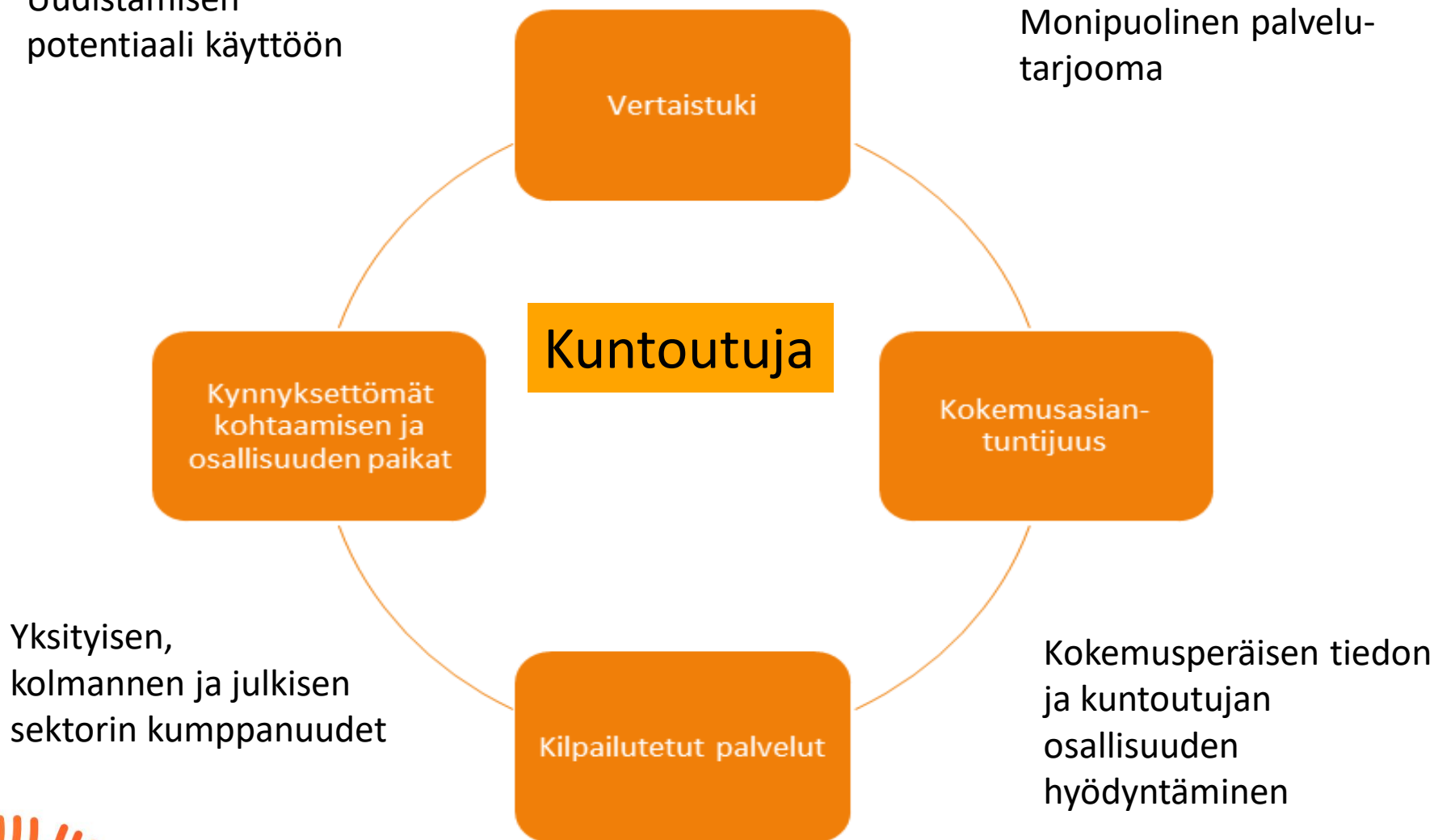
Palvelutuottajat



Yhdenvertaisuuteen tarvitaan riittävät ja laajat palvelut

Uudistamisen
potentiaali käyttöön

Monipuolinen palvelu-
tarjooma



Yhdenvertaisuus edellyttää uudistumista sekä tuottajien ja järjestäjien välistä kumppanuutta

- Muistetaan lähtökohta: **Kuntoutuksesta huomattavasti suurempi osa kuin sote-palveluista tuotetaan nykyisin yksityisellä ja kolmannella sektorilla**
- Paljon tilausta uudennaisille hankintamenettelyille ja innovaatioiden hankinnoille
- Jatkossa halutaan hankkia ennen kaikkea laatua ja vaikuttavuutta – kuntoutumishyötyä!
- Pk-yritysten ja järjestöjen uudistamiskapasiteetti täyskäyttöön
 - Asiakaskokemustieto, kuntoutujien kokemusperäinen tieto
 - Vertaistuki ja sitä koskeva osaaminen
 - Uudistamiskyky
 - Ketterät toimintatavat, tuottavuus ja tehokkuus
 - ”Ihmistä ja kuntoutujaa lähellä”



Yhdenvertaisuus edellyttää parempaa vaikuttavuutta

"Jatkossa, jos ostetaan yksityisiltä toimijoilta palvelua, pitäisi olla erittäin hyvä laadunvalvonta, seuranta ja palvelukuvaukset. Hoiva ja hoito ovat eri asioita, mutta pitäisi olla etukäteen määriteltä, mitä ostetaan ja mitä asiakas on saanut, kun on saanut hyvää laatua. Painotus muuttumassa tähän suuntaan: aiemmin sopimuksissa sanottiin, että palveluntuottaja tekee näin - nyt, mitä asiakas saa" (kyselyn avovastaus).



Alueet



Ylimaakunnallisuus ja erikoistuminen

- Alueilla kuntoutusta toteutetaan ja hyödynnetään vaihtelevasti – erot maakuntien välillä isoja mm. Kelan kuntoutusvolyyymeissä
- Kyselyyn vastanneista 90 prosenttia sitä mieltä, että kuntoutuspalveluita tulisi tarjota ja tuottaa ylimaakunnallisesti
 - Ylimaakunnallisesti tuotettaviksi kuntoutuspalveluiksi soveltuvat erityisosaamista vaativat kuntoutuksen toiminnot ja palvelut
 - Maakuntien erikoistumista ei enemmistö vastaajista kuitenkaan pidä toivottavana kehityksenä
- Tasalaatuisuus, yhdenvertaiset mahdollisuudet päästä kuntoutukseen ja kuntoutuksen prosessien samankaltaisuus maakuntien välillä ovat kyselyn perusteella ilmeisen tavoiteltavia asioita – ei toteudu nytkään
- Kelaa pidetään pääasiallisesti toimivana esimerkkinä valtakunnallisesti keskitetystä kuntoutuspalveluiden järjestämisen mallista



Lopuksi: askeleita kohti yhdenvertaisempaa kuntoutusta

- Kun kuntoutustarve kasvaa, tarvitsemme kaiken potentiaalin käyttöön
 - Palvelutuottajat
 - Kuntoutujat itse – yhteiskehittäminen, osallisuus palvelutuotannossa
 - Digitalisaatio - ajasta ja paikasta riippumaton kuntoutus, My Data
- Varhaiskuntoutuksella ja ennaltaehkäisevällä toiminnalla säästetään euroja ja ehkäistään raskaiden palveluiden käyttöä
 - Paremmin saataville ja näkyviin
 - Lisää varhaiskuntoutuksen tarjoomaa yrityksiin ja järjestöihin
- **1,5MRD kuntoutusinvestointi voidaan käyttää nykyistä tehokkaammin, vaikuttavammin ja parempaa tasavertaisuutta tuottaen – yhteistyössä järjestäjien ja tuottajien kesken**



”Kuntoutus nähdään merkityksellisenä asiana, että vaikka nyt siitä syntyykin kuluja, se on sijoitus tulevaisuuteen. Jos ei hoideta kuntoutuspalveluja hyvin, kulut näkyvät viiveellä - huomattavasti suurempina ja yksilöiden/perheiden kärsimyksinä”

(kyselyn avovastaus)



Kuntoutussäätiö