KYSELY SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLLON DIGITALISAATION JA

TULEVIEN VUOSIEN PAINOPISTEISTÄ

Organisaatio

Alue

Uusimaa

Varsinais-Suomi

Satakunta

Kanta-Häme

Pirkanmaa

Päijät-Häme

Kymenlaakso

Etelä-Karjala

Etelä.Savo

Pohjois-Savo

Pohjois-Karjala

Keski-Suomi

Etelä-Pohjanmaa

Pohjanmaa

Keski-Pohjanmaa

Pohjois-Pohjanmaa

TIEDONHALLINNAN

 

Kainuu

Lappi

Ahvenanmaa

Valtakunnallisesti toimiva yksityinen palveluntuottaja

Vastaajan tiedot

Nimi

Tehtävä

Sähköposti

Organisaation tyyppi

Kunnallinen palvelunantaja

Yksityinen sosiaalihuollon palvelunantaja

Yksityinen terveydenhuollon palvelunantaja

Yksityinen sosiaali- ja terveydenhuollon palvelunantaja

Itsenäinen ammatinharjoittaja

Ensisijainen palvelu, jossa organisaatio toimii

Sosiaali- ja terveydenhuollon kunnalliset peruspalvelut

Erikoissairaanhoito

Erityishuoltopiirin kuntayhtymä

Yksityiset sosiaalipalvelut: lastensuojelu

Yksityiset sosiaalipalvelut: päihdehuolto

Yksityiset sosiaalipalvelut: vammaispalvelut

Yksityiset sosiaalipalvelut: iäkkäiden palvelut

Yksityiset sosiaalipalvelut: lapsiperheiden palvelut

Yksityiset terveyspalvelut: avosairaanhoito (lääkäriasemat ja vastaavat)

Yksityiset terveyspalvelut: laboratorio- ja kuvantamispalvelut tai seulonnat

Asukkaille suunnatut sähköiset palvelut tulisi toteuttaa ensisijaisesti

Yksityiset sosiaalipalvelut: työikäisten palvelut

Yksityiset terveyspalvelut: suun terveydenhuolto

Yksityiset terveyspalvelut: työterveyshuolto

Yksityiset terveyspalvelut: kotisairaanhoito

Yksityiset terveyspalvelut: sairaalahoito

Yksityiset terveyspalvelut: kuntoutus

Yksityiset terveyspalvelut: ensihoito

Yksityiset terveyspalvelut: päihdetyö

Yksityiset terveyspalvelut: mielenterveystyö

Yksityiset terveyspalvelut: näkeminen ja silmäterveys

Ei mikään edellä mainituista. Kuvaa
tarkemmin:

2 Sote-tiedonhallinnan kehittämispolut

Asiointi ja omahoito

Täysin eri (Jonkin verran)

mieltä eri mieltä

Asukkaille tarjotut sähköiset asiointipalvelut

ja omahoidon palvelut ovat tällä hetkellä
kunnissa ja kuntayhtymissä sekä eri
palveluntuottajilla eri tavoin toteutettuja.

Kansalaisten yhdenvertaisuuden

varmistamiseksi myös asiakkaan palvelujen
kehittämistä tulisi ohjata valtion taholta
nykyistä voimakkaammin.

En osaa (jonkin verran) Samaa
sanoa samaa mieltä mieltä

Palvelunjärjestäjien omille verkkosivuille (esim. tuleva SOTE-maakunta toteuttajana)

Omakantaa laajentaen (THL ja Kela toteuttajina)

Omaoloa laajentaen (THL ja SoteDigi Oy toteuttajana)

Suomi.fi -portaaliin (DVV teknisen ratkaisun toteuttajana)

Palveluiden pitää antaa syntyä markkinalähtöisesti, mutta yhteentoimivuuteen ohjaten. Asiakkaiden
palveluiden kehittymistä ei tule jäykistää liikaa.

Palveluita voidaan tarjota useilla eri verkkosivuilla tai alustoilla, kunhan niiden väli-nen roolitus on selvää ja
palvelut ovat yhteentoimivia.

Jollakin muulla mallilla, tarkenna
tarvittaessa:

Täysin eri (Jonkin verran) En osaa (Jonkin verran) Samaa

mieltä eri mieltä sanoa samaa mieltä mieltä

Sosiaalihuoltoon liittyvä sähköinen asiointi
(esim. hakemusten ja ilmoitusten
jättäminen) tulisi toteuttaa asiakkaille
kansallisesti keskitetysti Omakantaan.

Jatkossa asiakaspalaute tulisi kerätä
yhtenäisellä tavalla ja kaikille julkisille
palveluiden järjestäjille yhteisellä

tietojärjestelmällä.

Haluatko esittää muita huomiota asioinnin ja omahoidon kehittämispoluissa esitetyistä

kehittämiskohteista ja esim. niiden aikataulutuksesta:

Ensisijainen käyttö

Kanta-palveluihin tallennetaan kattavasti tietoja terveydenhuollon palveluista ja jatkossa

myös sosiaalihuollon tietojen osalta laajentuen, mutta mm. toisissa sote-organisaatioissa
syntyneitä tietoja käytetään eri tavoin hoidossa tai palveluissa. Palveluiden laadun ja
potilasturvallisuuden parantamiseksi sekä mm. asiakkaan ajantasaisen
kokonaiskuvan saamiseksi kansallisiin tietojärjestelmäpalveluihin tulee kehittää erityisesti
(aseta alla kuvatut toiminnallisuudet tärkeysjärjestykseen (1-6) siten, että tärkein saa arvon
1 )

Asiakas- ja potilastietojärjestelmien Kanta-tietojen haku- ja käsittelyominaisuuksia

Kanta-tietojen käyttöoikeuksia perustuen lainsäädäntöuudistukseen

Kanta-palveluihin kehitettäviä uusia keskitettyjä käyttöliittymiä ammattihenkilöille esim. verkkosovelluksina

Potilas- ja asiakastiedosta koostetun tilannekuvan käyttöönottoa ja käyttöä

Potilaan ajantasaisen kokonaislääkityslistan kehittämistä ja käyttöönottoa

Muuta keskeistä toiminnallisuutta, tarkenna alla olevaan tekstikenttään.

Tarkennus:

Tiedonhallintalain mukaan viranomaisten välinen säännöllinen ja vakiosisältöinen tietojen
luovuttaminen tulee tulevaisuudessa toteuttaa teknisten rajapintojen avulla. Tulisiko
asiakas- ja potilastietoa koskeva tiedonvaihto sote-sektorin ulkopuolisille toimijoille (esim.
varhaiskasvatus, opetus, Kela, eläkelaitokset, työttömyyskassat, työvoimaviranomaiset)
toteuttaa ensisijaisesti (valitse ensisijainen tapa):

Jokaisen palvelunjärjestäjän omin ratkaisuin

Kanta-palveluiden kysely- ja välityspalvelua laajentamalla

Haluatko esittää muita huomioita kehittämispoluissa esitetyistä kehittämiskohteista ja esim.

niiden aikataulutuksesta:

(Jonkin verran)

Samaa

Tietojohtamisen ICT-ratkaisujen kehittäminen tulee edellyttämään merkittäviä investointeja

Useiden alueiden yhteistyönä (esim. YTA-alue, inHouse-yhtiöiden kautta)

(Jonkin verran)

Samaa

Tiedolla johtaminen ja valtakunnallinen seuranta

Täysin eri (Jonkin verran)

mieltä eri mieltä

Vertailukelpoisuuden varmistamiseksi

palvelunjärjestäjien johtamisessa
käyttämiä tietoja ja valtakunnallisen
seurannan, tilastoinnin ja arvioinnin tietoja

tulee yhdenmukaistaa nykyistä
vahvemmalla kansallisella ohjauksella

tulevina vuosina. Nämä hankkeet tulisi toteuttaa

SOTE-maakunnittain

Valtakunnallisesti (esim. SoteDigi Oy:n vetäminä)

Muulla tavalla, tarkenna ehdotustasi:

Täysin eri (Jonkin verran)

mieltä eri mieltä

Tiedolla johtamisen tiedot saadaan
kehittämistyön avulla tulevaisuudessa
poimittua Kanta-palveluihin tallennetuista

tiedoista, ja erillisistä tiedonkeruista voidaan
luopua.

Kelaa koskevaa lainsäädäntöä tulee

kehittää siten, että osana Kanta-palveluita

Kela voi tarjota tietojohtamista tukevia
teknisiä ratkaisuja (esim. tietoallas,
tietovarastointi) julkisten

palvelunjärjestäjien käyttöön.

En osaa
sanoa

En osaa
sanoa

samaa mieltä

samaa mieltä

mieltä

mieltä

Haluatko esittää muita huomiot kehittämispoluissa esitetyistä kehittämiskohteista ja esim.

niiden aikataulutuksesta:

3 Etäpalveluiden kehittäminen

Mitä asiointi- tai etäpalveluita organisaatiollanne on käytössä (voit valita useamman

vaihtoehdon)

Asioinnin palvelut

omien asiakastietojen katselu

itsearviointipalvelu (testit, mittarit); älykkäät oirearviot

neuvonta- ja ohjauspalvelut: esim. chat-palvelut, puhelin, botti

ajanvarauspalvelu

reseptin uusimispalvelu

palveluiden verkkosivut

asiakaspalautepalvelu

muu asiointipalvelu, mikä:

ei ole käytössä asiointipalvelua

Etäpalvelut

etävastaanotto, virtuaalivastaanotto, videokonferenssi/yhteys tms.

virtuaalivalmennus-, etäkuntoutuspalvelu

etämittaus/monitorointipalvelu

viestipalvelut

muu etäpalvelu, mikä:

ei ole käytössä etäpalveluita

Arvio, kuinka palvelun asiointipalveluita käytetään (valitse yksi vaihtoehto)

kokeilu-/pilottikäyttöä rajatuissa palveluissa

vakiintunutta käyttöä yksittäisissä palveluissa

vakiintunutta käyttöä laajasti eri palveluissa

Arvio, kuinka palvelun etäpalveluita käytetään (valitse yksi vaihtoehto)

kokeilu-/pilottikäyttöä rajatuissa palveluissa

vakiintunutta käyttöä yksittäisissä palveluissa

vakiintunutta käyttöä laajasti eri palveluissa

Asiointi- ja etäpalveluissa hyödynnämme ensisijaisesti

(valitse tarvittaessa useampi vaihtoehto)

Kansallisia tietojärjestelmäpalveluita (mm. Omakanta, Omaolo, Virtuaalisairaala)

Alueellisia tai oman tuotantomme tietojärjestelmäpalveluita

Järjestöjen tai kolmannen sektorin tietojärjestelmäpalveluita

Perustele halutessasi vastaustasi:

Missä palveluissa asiointi- ja etäpalveluita on käytössä (voit valita useamman vaihtoehdon)

lapsiperheiden palvelut

työikäisten palvelut

iäkkäiden palvelut

lastensuojelu

päihdehuolto

vammaispalvelut

perheoikeudelliset palvelut

kotisairaanhoito

lääkinnällinen kuntoutus

neuvolapalvelut

kouluterveydenhuolto

opiskeluterveydenhuolto

mielenterveystyö

avosairaanhoito

sairaalahoito

päivystys

ensihoito

erikoissairaanhoito

terveysneuvonta ja terveystarkastukset

suun terveydenhuolto

laboratorio- ja kuvantamispalvelut

työterveyshuolto

muu, mikä:

Tarkenna halutessasi kuvausta, missä palveluissa asiointi- ja etäpalveluita käytetään:

Onko organisaatiossanne arvioitu tarvetta laajentaa tai laajennettu asiointi- ja etäpalveluiden
käyttöä erityisesti koronatilanteessa (esim. etäpalvelun tarjonnan laajentaminen, tapahtuma-
tai asiakasmäärän kasvattaminen, käyttöönotto uusissa palveluissa)

Kyllä. Jos on tarvetta laajentaa, tarvitaanko
organisaatiossanne kansallista tukea laajentamiseen.

Minkälaista tukea tarvitaan, tarkenna:

Ei. Jos ei ole tarvetta laajentaa, perustele
halutessasi tätä kantaa:

Anna vapaasti muuta palautetta tai huomioita asiointi- ja etäpalveluiden käytöstä yleisesti

ja/tai koronatilanteen aikana:

4 Kanta-palveluiden kehittämissuunnitelmat

4.1 Kanta-palveluiden tiekartta

(Jonkin

Täysin (Jonkin En verran)

eri verran) eri osaa samaa Samaa

mieltä mieltä sanoa mieltä mieltä

Samaa

Jos olette eri mieltä tai täysin eri mieltä, valitse seuraavista vaihtoehdoista, mitä kehittämiskohteita pitäisi siirtää

eteenpäin. Lakisääteisten käyttöönottojen määräaikoja ei voida siirtää, joten ne eivät sisälly vaihtoehtoihin.

Lääkehoidon tiedonhallinnan kehittämiskohteita (pl. kansainvälinen tiedonvaihto) ei myöskään ole listalla, koska

Täysin (Jonkin En

eri verran) eri osaa

mieltä mieltä sanoa

Tiekartalla esitettyjen kehittämiskohteiden
kehittämisjärjestys vastaa organisaatiomme
kehittämissuunnitelmia? Perustelut:

Tiekartalla esitettyjen kehittämiskohteiden aikataulutus on
sopiva? Perustelut:

Tiekartalla on sopiva määrä kehittämiskohteita

niiden tiekartta sisältyy aiemmin valmistuneeseen konseptiin. (voit valita useita vaihtoehtoja)

Terveydenhuolto

Ostopalveluvaltuutus v. 2.0 (2021)

Merkinnäntekijämuutokset (2021)

EKG, näkyvän valon kuvat ja suun terveydenhuollon kuva-aineistot (2021)

Rajat ylittävän reseptin puolesta asiointi

EU-tasoinen potilastiedon yhteenveto (2023)

Hyvinvointitietojen hyödyntäminen terveydenhuollossa (2023)

Potilastietojen luovutus hyvinvointisovelluksille (2023)

Sosiaalihuolto

Asiakkaan allekirjoitus (2022)

Asiakirjojen rakenteinen tallentaminen: työikäisten palvelut (2022)

Asiakirjojen rakenteinen tallentaminen: iäkkäiden palvelut (2022)

Asiakirjojen rakenteinen tallentaminen: lapsiperheiden palvelut (2022)

(Jonkin
verran)
samaa
mieltä

mieltä

Samaa

Tiekartalla vuosille 2021-2024 esitettyjen kehittämiskohteiden lisäksi olisi mahdollistettava seuraavien

kehittämiskohteiden käyttöönotto (ja organisaatiollanne olisi valmius käyttöönottojen toteuttamiseen):

(voit valita

Asiakirjojen rakenteinen tallentaminen: lastensuojelu (2023)

Hyvinvointitietojen hyödyntäminen sosiaalihuollossa (2024)

Asiakirjojen rakenteinen tallentaminen: vammaispalvelut (2024)

Omakanta ja Omatietovaranto

Puolesta asiointi huollonjakosopimustilanteessa (2021)

Terveydenhuollon ostopalveluvaltuutus v. 2.0 (2021)

Terveydenhuollon ajanvarausasiakirja (2021)

Omakanta-mobiilisovellus (2022)

EU-tasoinen potilastiedon yhteenveto (2023)

Perustelut ja muita kommentteja:

Täysin

eri

mieltä

Tiekartan mukainen Kanta-palveluiden kehitys tukee
organisaationne muuta kehitystyötä.Perustelut:

useita vaihtoehtoja)

Terveydenhuolto

(Jonkin

verran) eri

mieltä

En
osaa
sanoa

(Jonkin
verran)
samaa
mieltä

mieltä

Uudet rakenteiset tietosisällöt palvelutarpeen arviointiin

Palvelutapahtuman uusi versio

Kysely- ja välityspalvelun laajentaminen uusiin tietosisältöihin ja vastaanottajiin

Uudet tietosisällöt suun terveydenhuollossa oikomishoitoon ja omahoitoon

Seulontatutkimusten kuva-aineistot

Muut uudet kuva-aineistot (esim. kliininen neurofysiologia, patologia, säteilyrasitustiedon keruu)

Lähete-hoitopalaute –toiminnallisuuden jatkokehitys

Suunnitelmien (mm. terveys- ja hoitosuunnitelma, omahoitosuunnitelma) jatkokehitys

ICD11-luokituksen käyttöönotto

Uudet rakenteiset tietosisällöt: työterveyshuolto

Uudet rakenteiset tietosisällöt: raskaudenajan terveydenhuolto ja äitiyshuolto

Uudet rakenteiset tietosisällöt: lastenneuvola ja kouluterveydenhuolto

Uudet rakenteiset tietosisällöt: psykiatria, mielenterveystyö ja päihdetyö

Uudet rakenteiset tietosisällöt: psykologityö

Uudet rakenteiset tietosisällöt: opiskeluterveydenhuolto

Uudet rakenteiset tietosisällöt: verensiirtotiedot, plasmakorvikkeet

Perustelut ja kommentit

Sosiaalihuolto

Ajanvarausasiakirja

Sosiaalihuollon toimintayksikössä syntyvät potilastiedot

Sosiaalihuollon asiakastiedot hyvinvointisovelluksille

Asiakirjojen välittäminen sosiaali- ja terveydenhuollon ulkopuolisille toimijoille

Asiakirjojen rakenteinen tallentaminen: päihdehuollon palvelut

Asiakirjojen rakenteinen tallentaminen: perheoikeudelliset palvelut

Lausuntopyyntölausunto-toiminnallisuus

Perustelut ja kommentit

Omakanta

Edunvalvojan puolesta asiointi

Kansalaisen omien hyvinvointitietojen tallennus Omakannan kautta Omatietovarantoon

Rokotus ja allergiatiedot Omakantaan

Suun terveydenhuollon tiedot Omakantaan

Muita sosiaali- ja terveydenhuollon rakenteisia tietoja Omakantaan

Todistusten välittäminen

Perustelut ja kommentit

Omatietovaranto

Puolesta asiointi ja alaikäisen oma käyttö

Suun terveydenhuollon ja omahoito

Omahoitosuunnitelma

Hyvinvointitietojen muut uudet tietosisällöt

Hyvinvointitietojen tutkimuskäyttö

Hyvinvointitietojen luovuttaminen 3. osapuolille

Perustelut ja kommentit

Kanta-palvelujen yhteiset toiminnallisuudet

Toimintakykytiedot

Kanta-käyttöönottojen ja tuotannon tilannekuva

Käyttölokitietojen tallentaminen Kanta-palveluihin

Kansalaisen ICE-tietojen tallennus Kanta-palveluihin ja tiedon ylläpito sote-ammattilaisten toimesta

Kansalaisen heräte-kanava-tiedon tallennus Kanta-palveluihin

Perustelut ja kommentit

4.2. Käyttöönottovalmiudet

Onko organisaatiollanne suunnitelma tiekartan mukaisten toiminnallisuuksien ja tietosisältöjen
käyttöönottamiseksi?

Terveydenhuolto

Ei liity

Kyllä Ei organisaatiomme toimintaan

Alaikäisen puolesta asiointi

Keskeisten terveystietojen koosteet

Luovutusilmoitus v. 2.0

Suun terveydenhuolto v. 2.0

Radiologian kuva-aineisto

Ensihoitokertomus

Ostopalveluvaltuutus v. 2.0

Merkinnäntekijämuutokset

EKG, näkyvän valon kuvat ja suun
terveydenhuollon kuva-aineistot

EU-tasoinen potilastiedon yhteenveto

Hyvinvointitietojen hyödyntäminen
terveydenhuollossa

Sosiaalihuolto

Ei liity

Kyllä Ei organisaatiomme toimintaan

2. vaiheen perustoiminnallisuudet

Rekisterinkäyttöoikeus

Puolesta asioinnin mahdollistavat kirjaukset

Asiakkaan allekirjoitus

Asiakirjojen rakenteinen tallentaminen:
työikäisten palvelut

Asiakirjojen rakenteinen tallentaminen:

iäkkäiden palvelut

Asiakirjojen rakenteinen tallentaminen:

lapsiperheiden palvelut

Asiakirjojen rakenteinen tallentaminen:

lastensuojelu

Asiakirjojen rakenteinen tallentaminen:

vammaispalvelut

Ei liity

Kyllä Ei organisaatiomme toimintaan

Hyvinvointitietojen hyödyntäminen

sosiaalihuollossa

Perustelut ja lisätietoja:

Onko organisaatiossanne meneillään muuta merkittävää Kanta-palveluiden käyttöönottoihin
vaikuttavia tietojärjestelmien kehittämishankkeita, kuten asiakas- tai/ja
potilastietojärjestelmien uudistaminen?

Kyllä. Kerro tarkemmin:

Ei

Miten seuraavat väittämät kuvaavat organisaationne käyttöönottovalmiuksia

Täysin eri (Jonkin verran) En osaa (Jonkin verran) Samaa

mieltä eri mieltä sanoa samaa mieltä mieltä

Organisaatiollamme on riittävä määräraha
käyttöönottoa varten

Organisaatiossamme on riittävä henkilöresurssi
käyttöönottoa varten

Organisaatiossamme on riittävästi osaamista
käyttöönottojen toteuttamiseksi

Kelan järjestämä tuki käyttöönottoihin on
riittävää

THL:n tuki toiminnan ja kirjaamiskäytäntöjen
muutokseen on riittävää

Perustelut ja lisätiedot, esim. onko muita käyttöönottoa edistäviä tai hidastavia tekijöitä

4.3. Osallistuminen kehittämisyhteistyöhön

Onko organisaationne halukas osallistumaan Kanta-palveluiden kehittämiseen?

Terveydenhuolto

Luovutusilmoitus v. 2.0

Suun terveydenhuolto v. 2.0

Ostopalveluvaltuutus v. 2.0

Merkinnäntekijämuutokset

EKG, näkyvän valon kuvat ja suun
terveydenhuollon kuva-aineistot

EU-tasoinen potilastiedon yhteenveto

Hyvinvointitietojen hyödyntäminen
terveydenhuollossa

Sosiaalihuolto

Asiakkaan allekirjoitus

Asiakirjojen rakenteinen tallentaminen:
työikäisten palvelut

Asiakirjojen rakenteinen tallentaminen:

iäkkäiden palvelut

Asiakirjojen rakenteinen tallentaminen:

lapsiperheiden palvelut

Asiakirjojen rakenteinen tallentaminen:

lastensuojelu

Konseptointi Määrittely Pilotointi

Konseptointi Määrittely Pilotointi

Asiakirjojen rakenteinen tallentaminen:

vammaispalvelut

Hyvinvointitietojen hyödyntäminen

sosiaalihuollossa

Muu kehittämiskohde, mikä:

Konseptointi

Määrittely

Pilotointi