



Aula
Research

Kansalaiskysely ajankohtaisista sote-kysymyksistä
Hyvinvointiala HALI ry
Kyselytutkimuksen tulokset 26.10.2020



Taustaa tutkimuksesta

- Aula Research Oy toteutti Hyvinvointiala HALI ry:n toimeksiannosta kyselyn Manner-Suomessa asuvien täysi-ikäisten keskuudessa
 - Kyselyn aiheina olivat yksityisen sote- ja varhaiskasvatusalan maine, alaan liitettävät mielikuvat sekä sote- ja varhaiskasvatusalan ajankohtaiset kysymykset
- Kyselyyn vastasi yhteensä 2059 henkilöä ympäri Suomen
 - Otos edustaa täysi-ikäisiä suomalaisia iän, sukupuolen ja maakunnan mukaan painotettuna ja kiintiötynä
- Kysely toteutettiin aikavälillä 9.10.2020 – 19.10.2020
- Tässä esityksessä tuloksia tarkastellaan kaikkien vastaajien tasolla sekä eri taustatietomuuttujien mukaan ristiintaulukoituna
- Aiemmin kysytyjen kysymysten tuloksia vertaillaan vuosina 2014, 2016 ja 2017 sekä aiemmin keväällä 2020 toteutettujen kansalaistutkimusten tuloksiin



Saate kyselyyn

Kyselyn alussa vastaajia informoitiin seuraavasti:

Tässä kyselyssä aiheena on **yksityinen** sosiaali-, terveys- ja varhaiskasvatuspalveluala.

Yksityinen terveyspalveluala sisältää yksityiset lääkäri- ja työterveyspalvelut ja kuntoutuspalvelut.

Yksityinen sosiaalipalveluala sisältää vanhuspalvelut, vammaisten ja kehitysvammaisten palvelut, mielenterveys- ja päihdepalvelut sekä lastensuojelupalvelut.

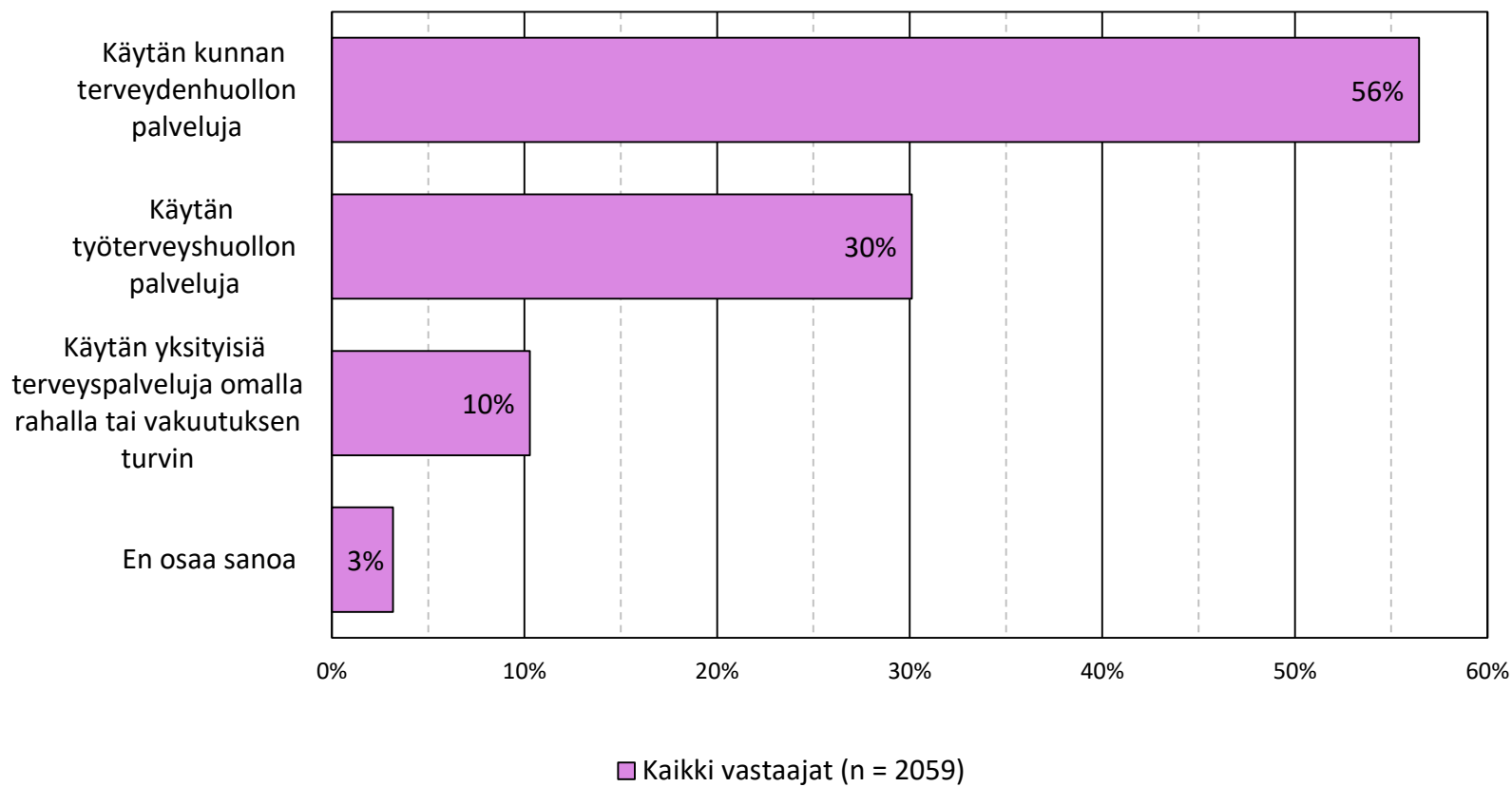
Yksityinen varhaiskasvatusala sisältää lasten päiväkotihoidon ja esiopetuksen.



Terveyspalvelujen käyttö

Kaikki vastaajat

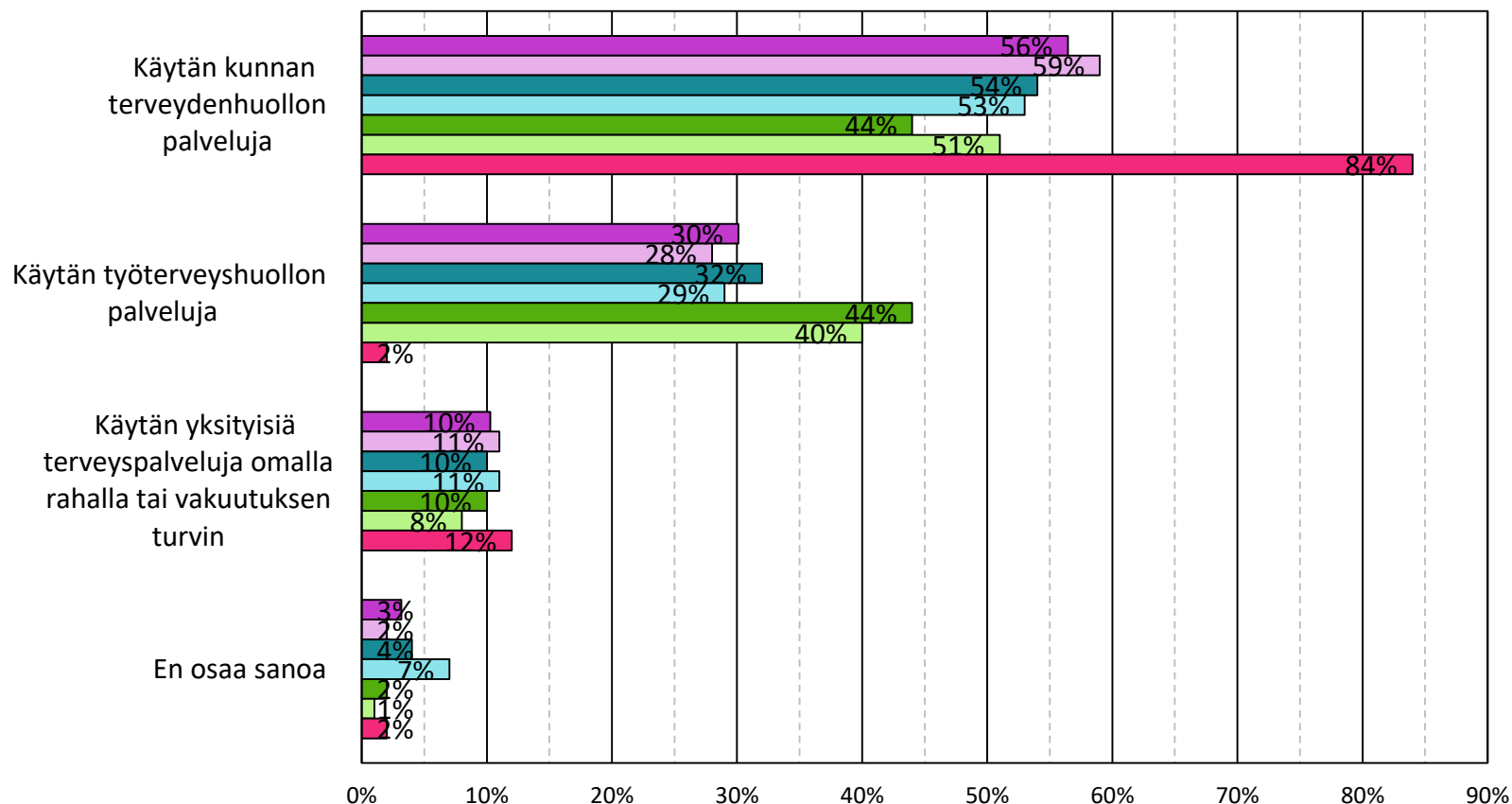
Käytäkö ensisijaisesti kunnan terveyspalveluja, yksityisiä terveyspalveluja vai työterveyshuollon palveluja?



Terveyspalvelujen käyttö

Ikä ja sukupuoli

Käytäkö ensisijaisesti kunnan terveyspalveluja, yksityisiä terveyspalveluja vai työterveyshuollon palveluja?



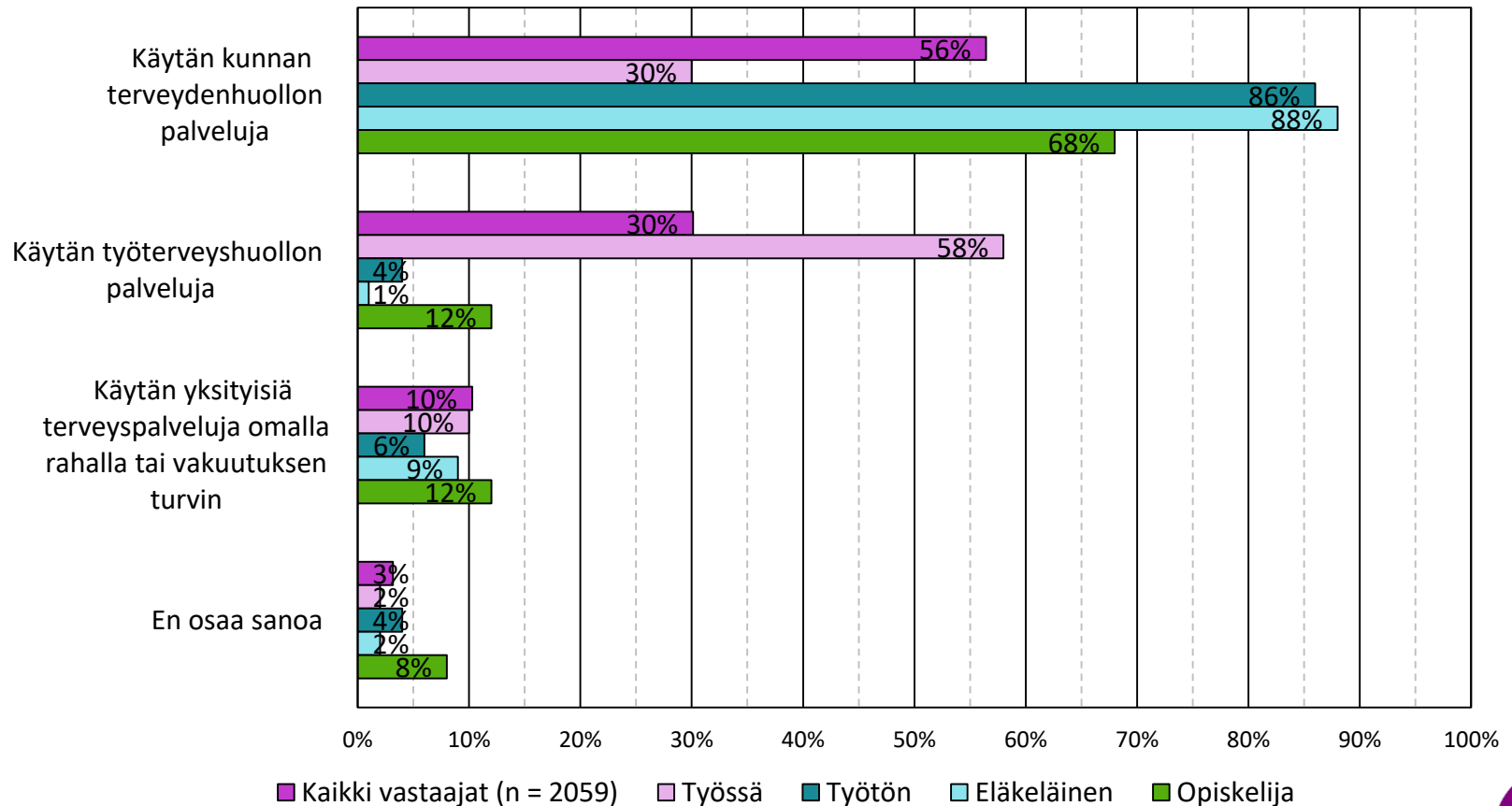
■ Kaikki vastaajat (n = 2059) ■ Nainen ■ Mies ■ 18 - 35 -vuotiaat ■ 36 - 50 -vuotiaat ■ 51 - 65 -vuotiaat ■ Yli 65 vuotiaat



Terveyspalvelujen käyttö

Ammattiasema

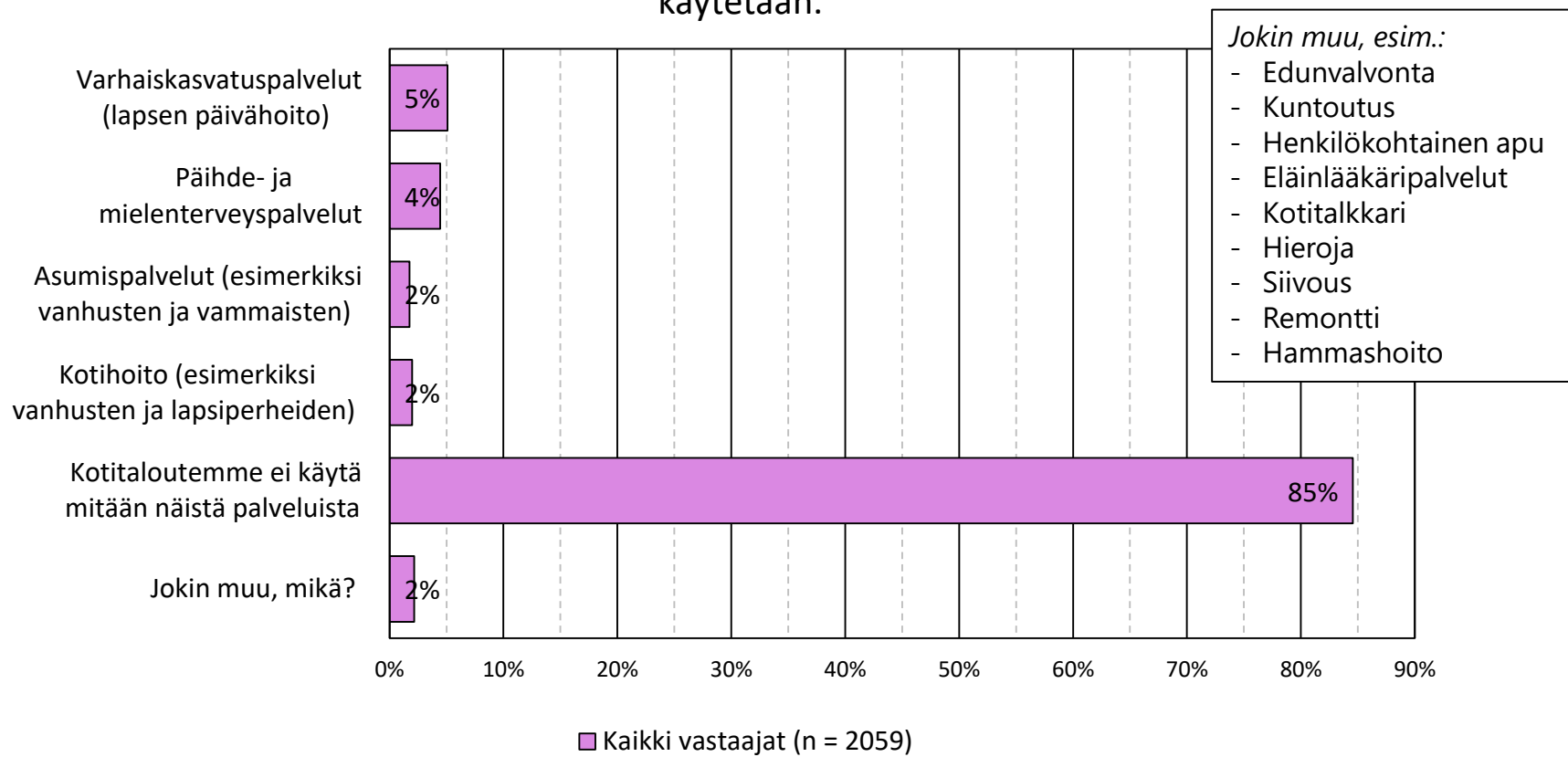
Käytätkö ensisijaisesti kunnan terveyspalveluja, yksityisiä terveyspalveluja vai työterveyshuollon palveluja?



Sosiaalipalvelujen käyttö

Kaikki vastaajat

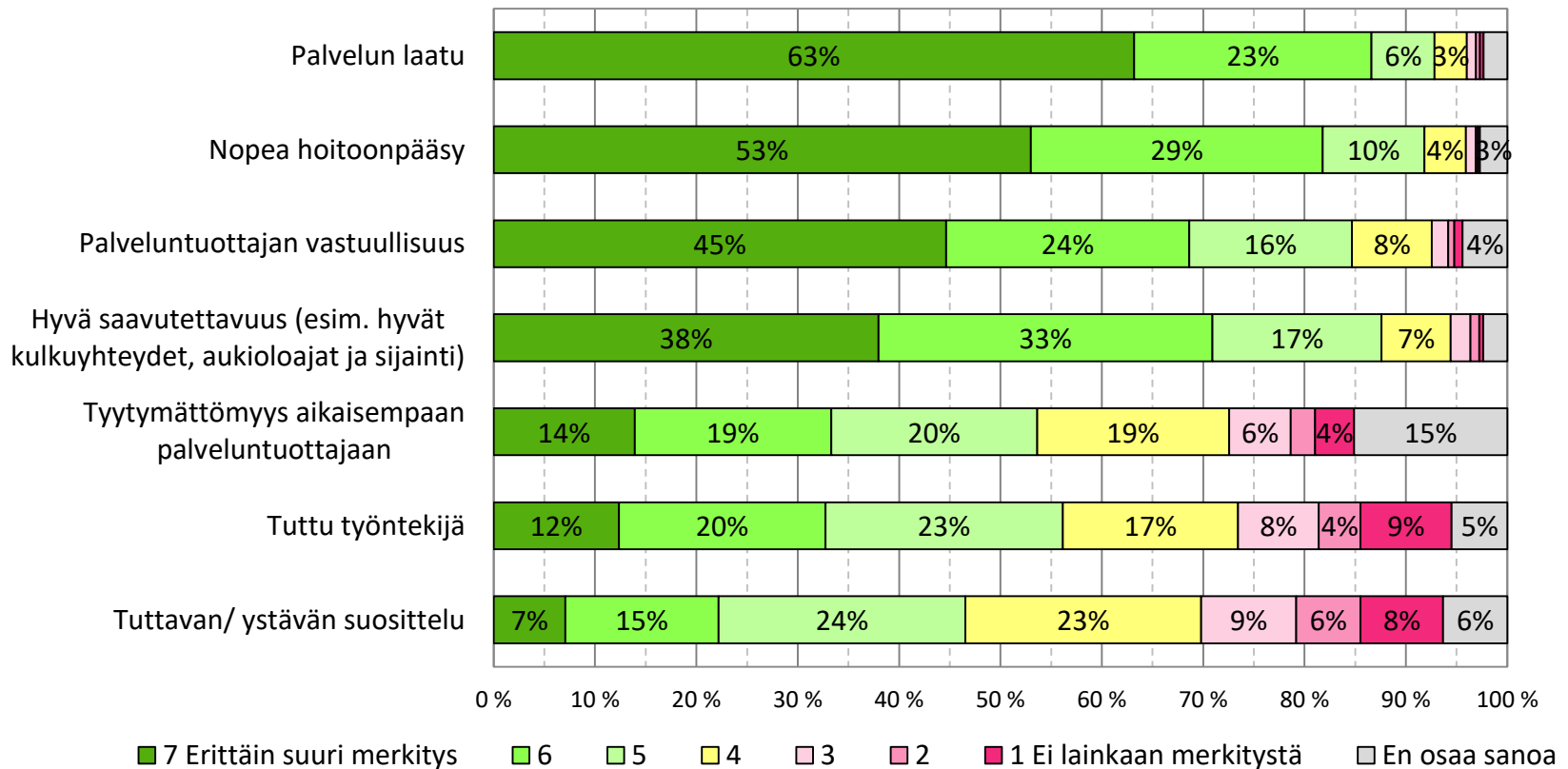
Käyttääkö kotitaloutesi seuraavia yksityisen toimijan tuottamia sosiaali- tai varhaiskasvatuspalveluja? Valitse kaikki palvelut, joita kotitaloudessasi käytetään.



Valintatekijöiden tärkeys

Kaikki vastaajat

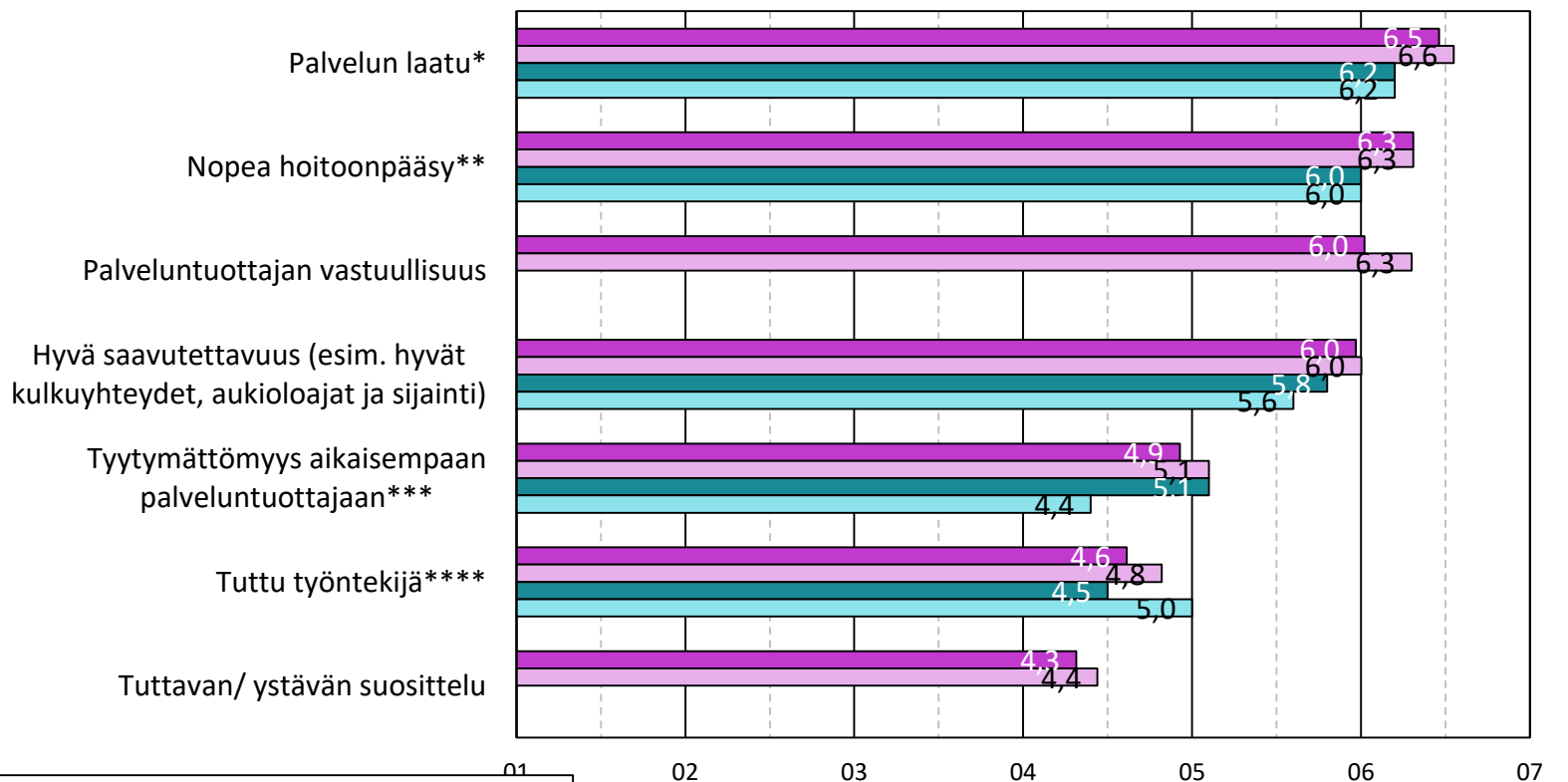
Miten tärkeitä seuraavat tekijät ovat, kun pohdit itsellesi tai läheisellesi sopivinta terveys- ja/tai sosiaalipalveluiden tuottajaa (esim. lääkärikeskus, hoivakoti)?



Valintatekijöiden tärkeys

Vertailu aiempiin vuosiin

Miten tärkeitä seuraavat tekijät ovat, kun pohdit itsellesi tai läheisellesi sopivinta terveys- ja/tai sosiaalipalveluiden tuottajaa (esim. lääkärikeskus, hoivakoti)?



*2016: "hoidon laatu"

**2016 & 2017: "vastaanottoaikojen saatavuus"

***2016: "tyytymättömyys aikaisempaan terveysasemaani"

****2016: "tuttu lääkäri tai hoitaja"

Vuonna 2016 kysytty "Miten tärkeitä seuraavat tekijät ovat, kun pohdit itsellesi sopivinta terveysasemaa?"

■ Kaikki vastaajat / syksy 2020

■ Kaikki vastaajat / kevät 2020

■ Kaikki vastaajat / vuosi 2017

■ Kaikki vastaajat / vuosi 2016

1 = ei lainkaan merkitystä -> 7 = erittäin suuri merkitys



Valintatekijöiden tärkeys

Ikä ja sukupuoli

Miten tärkeitä seuraavat tekijät ovat, kun pohdit itsellesi tai läheisellesi sopivinta terveys- ja/tai sosiaalipalveluiden tuottajaa (esim. lääkärikeskus, hoivakoti)?	Kaikki vastaajat (n = 2059)	Nainen	Mies	18 - 35 - vuotiaat	36 - 50 - vuotiaat	51 - 65 - vuotiaat	Yli 65 vuotiaat
Palvelun laatu	6,5	6,7	6,2	6,3	6,4	6,6	6,6
Nopea hoitoonpääsy	6,3	6,5	6,1	6,1	6,3	6,5	6,4
Palveluntuottajan vastuullisuus	6,0	6,3	5,8	5,8	5,9	6,2	6,3
Hyvä saavutettavuus (esim. hyvät kulkuyhteydet, aukioloajat ja sijainti)	6,0	6,2	5,7	5,8	6,0	6,0	6,1
Tyytymättömyys aikaisempaan palveluntuottajaan	4,9	5,1	4,7	4,9	5,0	5,0	4,9
Tuttu työntekijä	4,6	4,7	4,5	4,2	4,6	4,9	5,0
Tuttavan/ ystävän suosittelu	4,3	4,5	4,1	4,4	4,3	4,2	4,3
Keskiarvo:	5,5	5,7	5,3	5,3	5,5	5,6	5,7

1 = ei lainkaan merkitystä -> 7 = erittäin suuri merkitys

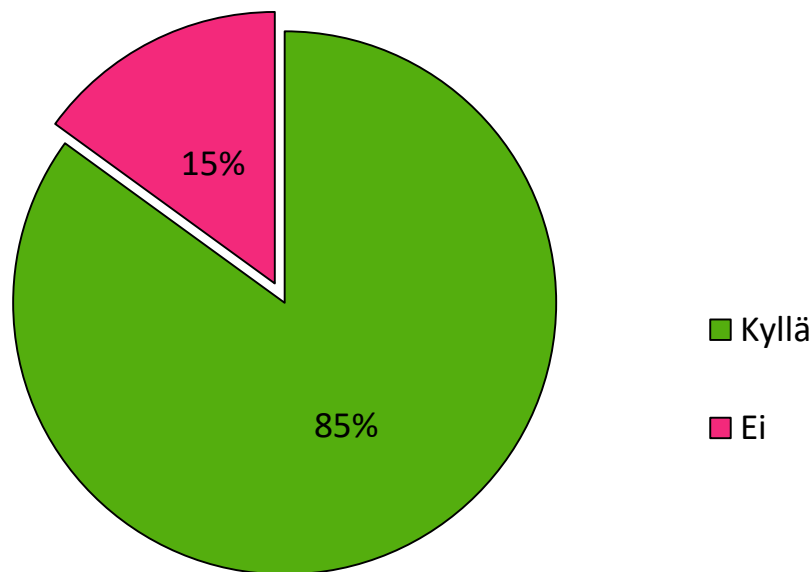


Suhtautuminen monituottajamalliin

Kaikki vastaajat

Johdantoteksti: Sosiaali- ja terveyspalvelut ovat kuntien vastuulla. Kunta voi palveluja järjestäessään ostaa osan palveluista ulkopuoliselta taholta, esimerkiksi yritykseltä tai yhdistykseltä. Koska kyseessä on julkinen palvelu, asiakas maksaa saman asiakasmaksun huolimatta siitä, mikä taho palvelun tuottaa.

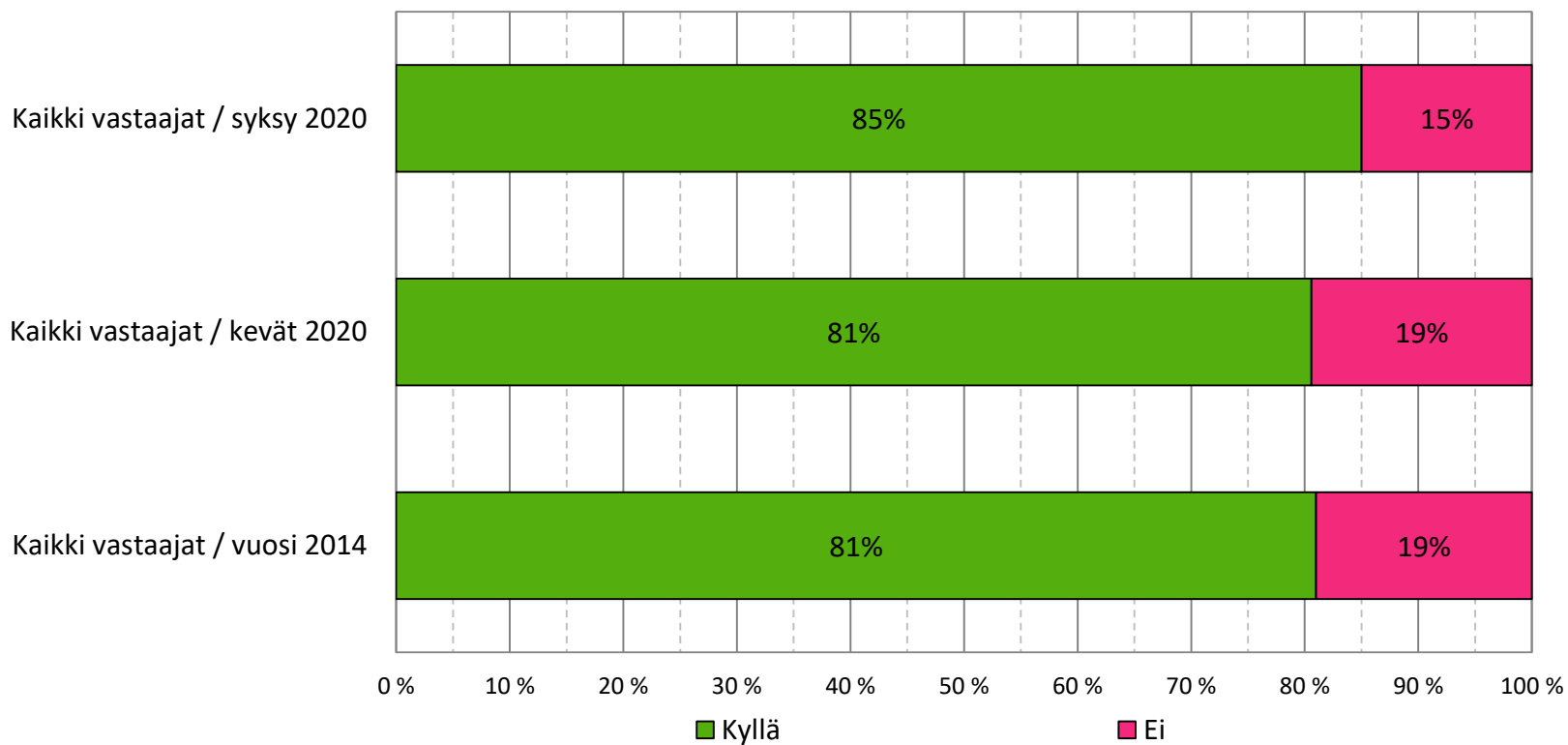
Onko mielestäsi hyvä, että kunta käyttää julkisten sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottamisessa myös yksityisiä palveluntuottajia?



Suhtautuminen monituottajamalliin

Vuosivertailu

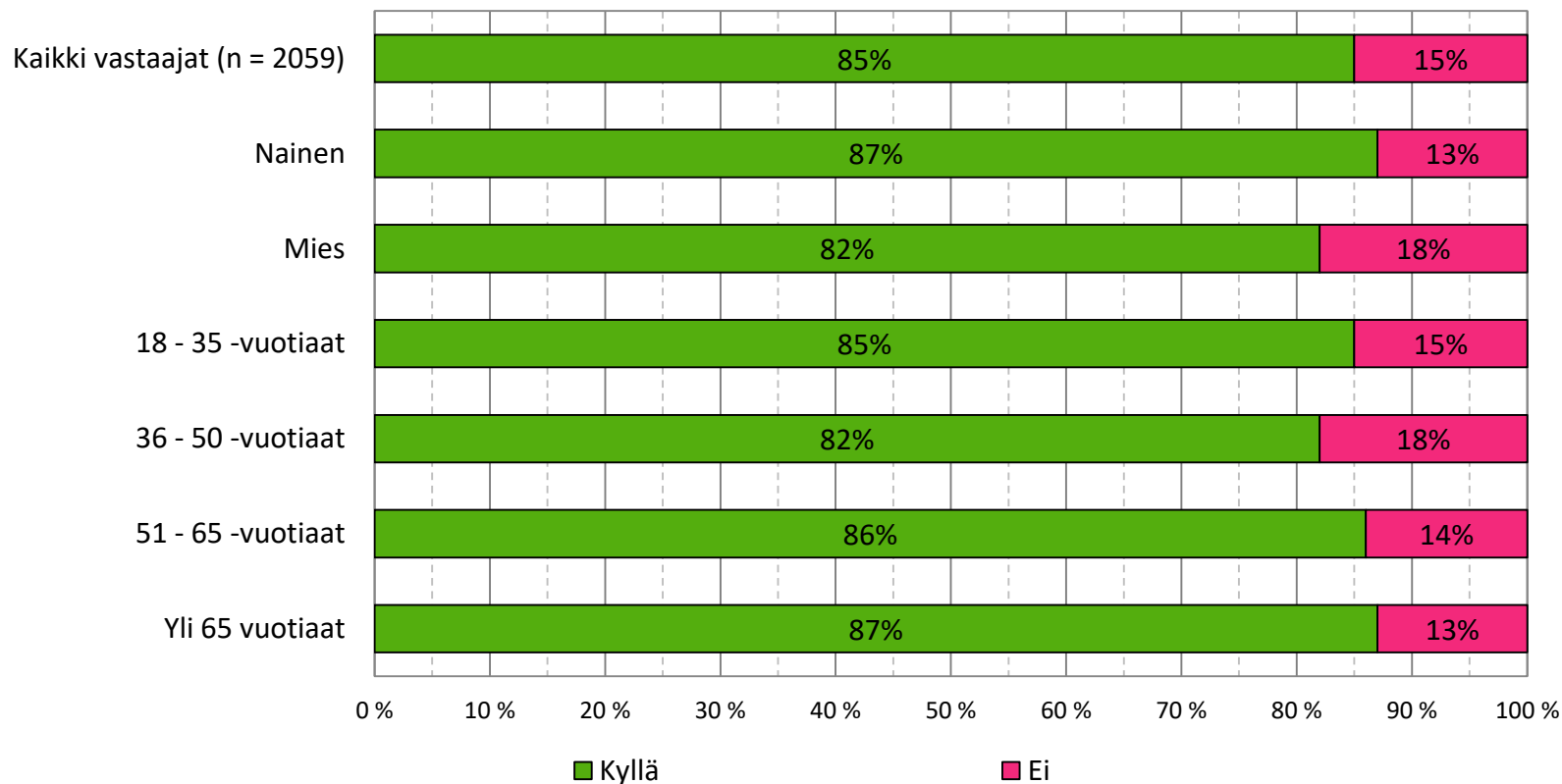
Onko mielestäsi hyvä, että kunta käyttää julkisten sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottamisessa myös yksityisiä palveluntuottajia?



Suhtautuminen monituottajamalliin

Ikä ja sukupuoli

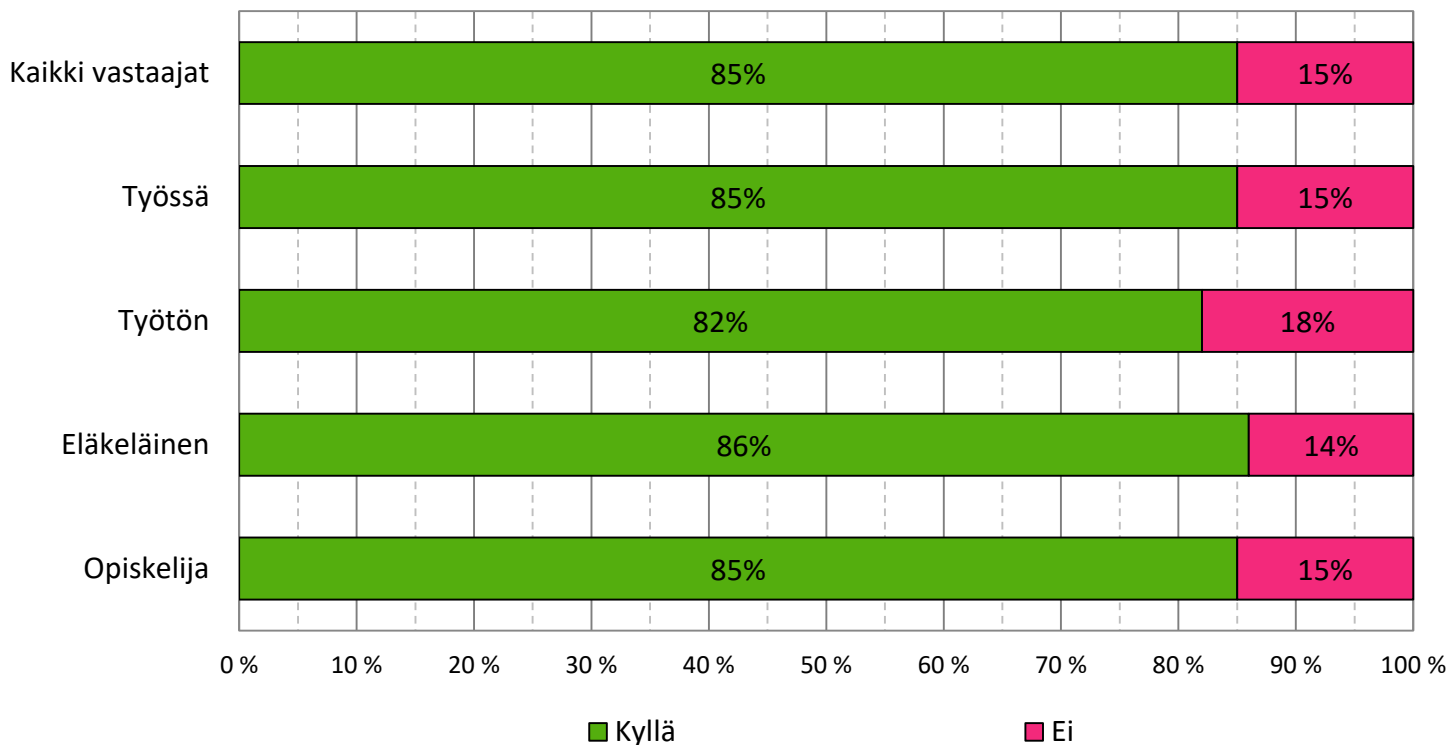
Onko mielestäsi hyvä, että kunta käyttää julkisten sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottamisessa myös yksityisiä palveluntuottajia?



Suhtautuminen monituottajamalliin

Ammattiasema

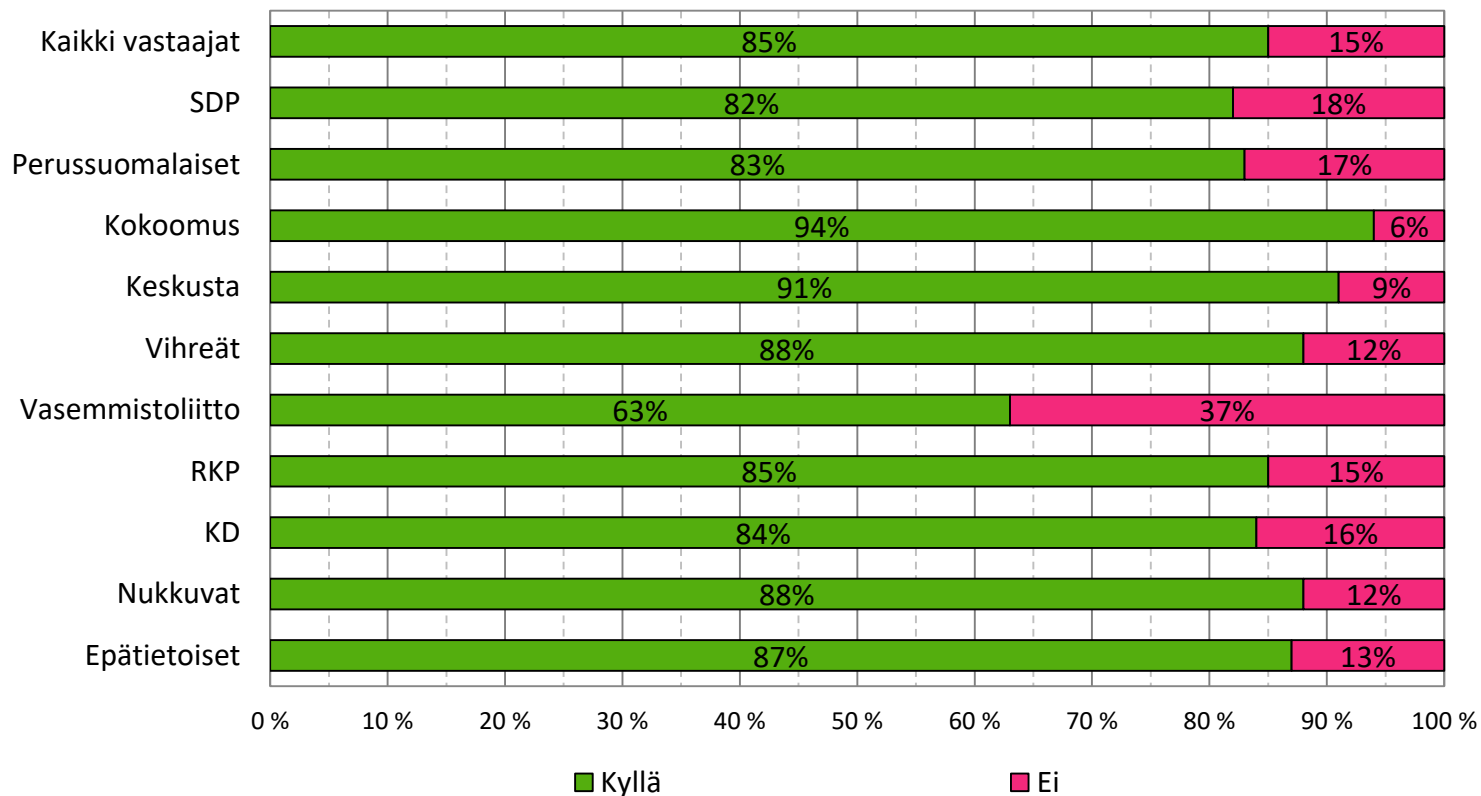
Onko mielestäsi hyvä, että kunta käyttää julkisten sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottamisessa myös yksityisiä palveluntuottajia?



Suhtautuminen monituottajamalliin

Puoluekanta

Onko mielestäsi hyvä, että kunta käyttää julkisten sosiaali- ja terveystalvelujen tuottamisessa myös yksityisiä palveluntuottajia?



Palvelusetelin käyttö

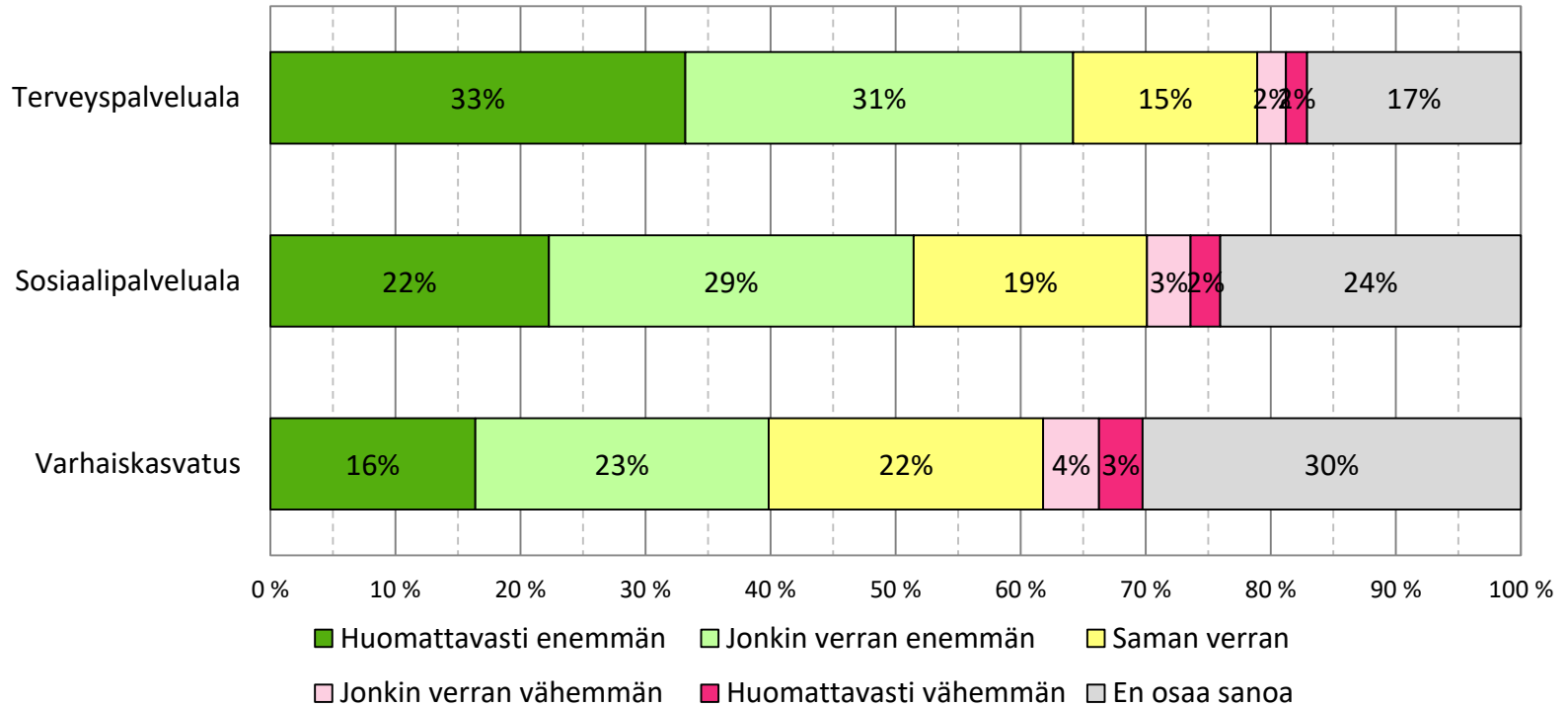
Kaikki vastaajat

Palvelusetelin osuus 2019

- Kaikista sote-palveluista: 1,1%
- Terveyspalveluista 0,1%
- Sosiaalipalveluista 2,5 %
- Varhaiskasvatuksen palveluista 6,8%

Johdantoteksti: Palvelusetelillä tarkoitetaan kunnan myöntämää sitoumusta korvata kuntalaisen käyttämien yksityisten sosiaali- ja terveyspalvelujen kustannukset osittain tai kokonaan.

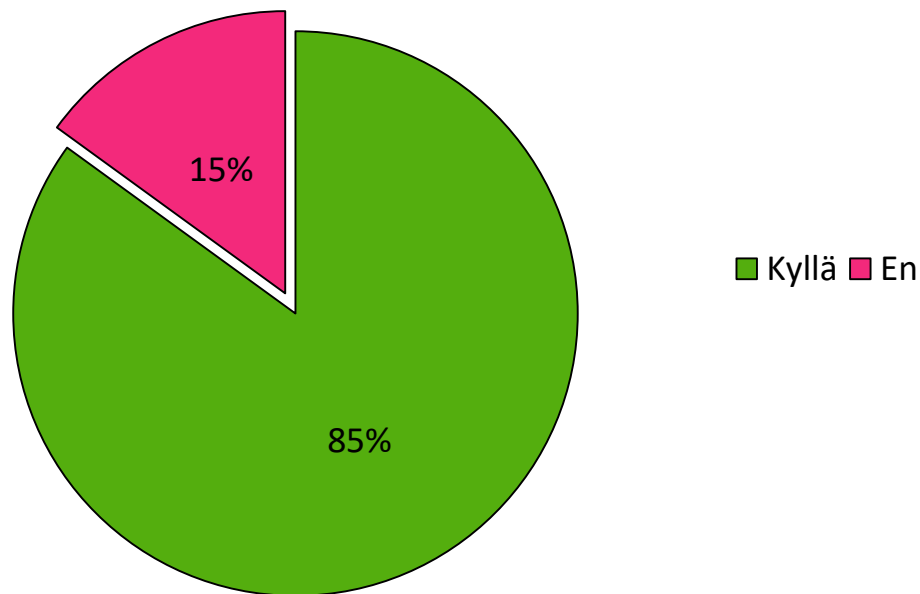
Missä määrin palveluseteliä tulisi mielestäsi hyödyntää seuraavilla palvelualoilla?



Suhtautuminen tiedonsaantiin järjestöjen tukeen liittyen

Kaikki vastaajat

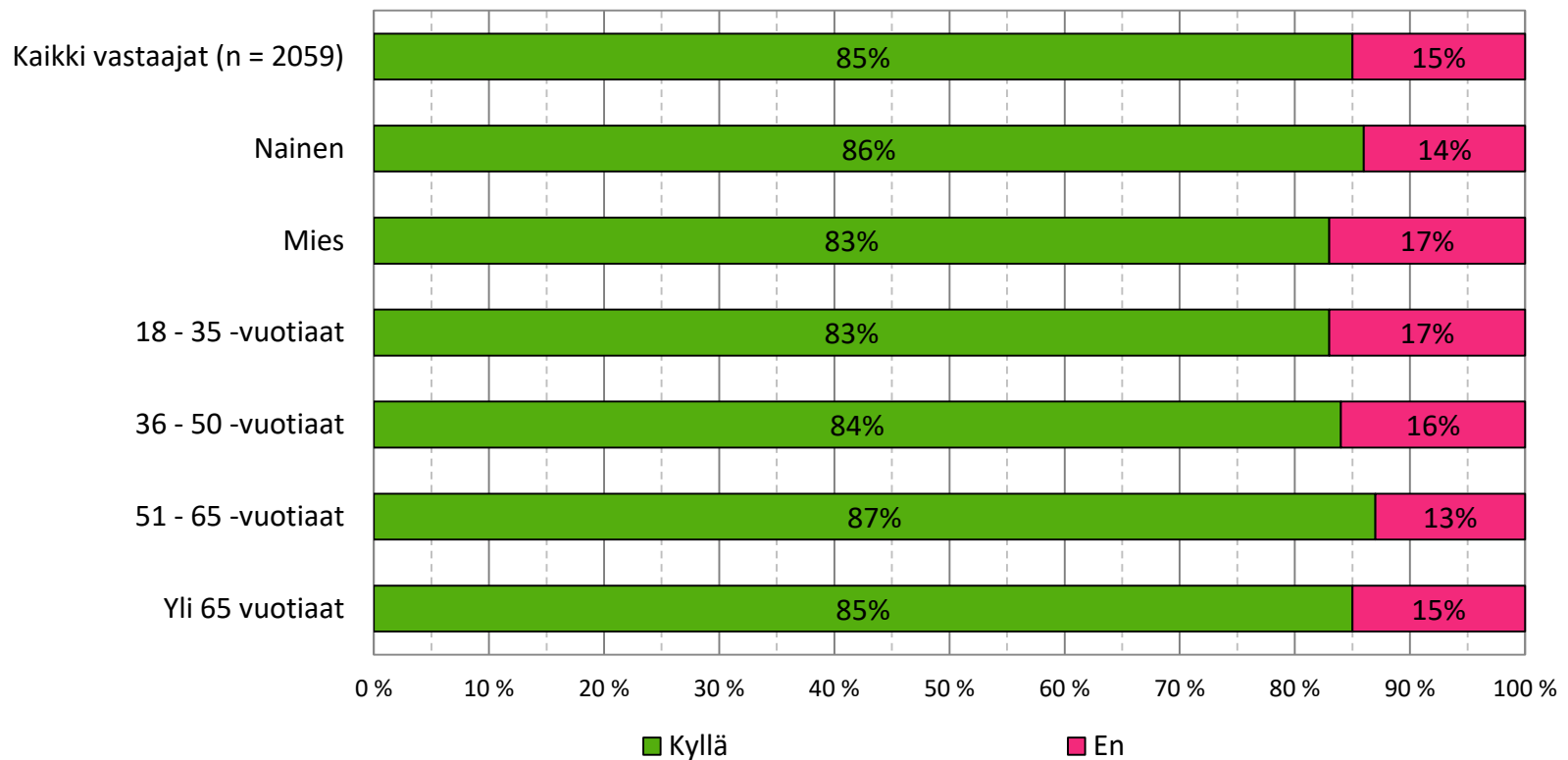
Haluaisitko, että sosiaali- ja terveyspalvelujen käytön yhteydessä sinulle tarjottaisiin tietoa myös alueesi sosiaali- ja terveysjärjestöjen tarjoamasta tuesta?



Suhtautuminen tiedonsaantiin järjestöjen tukeen liittyen

Ikä ja sukupuoli

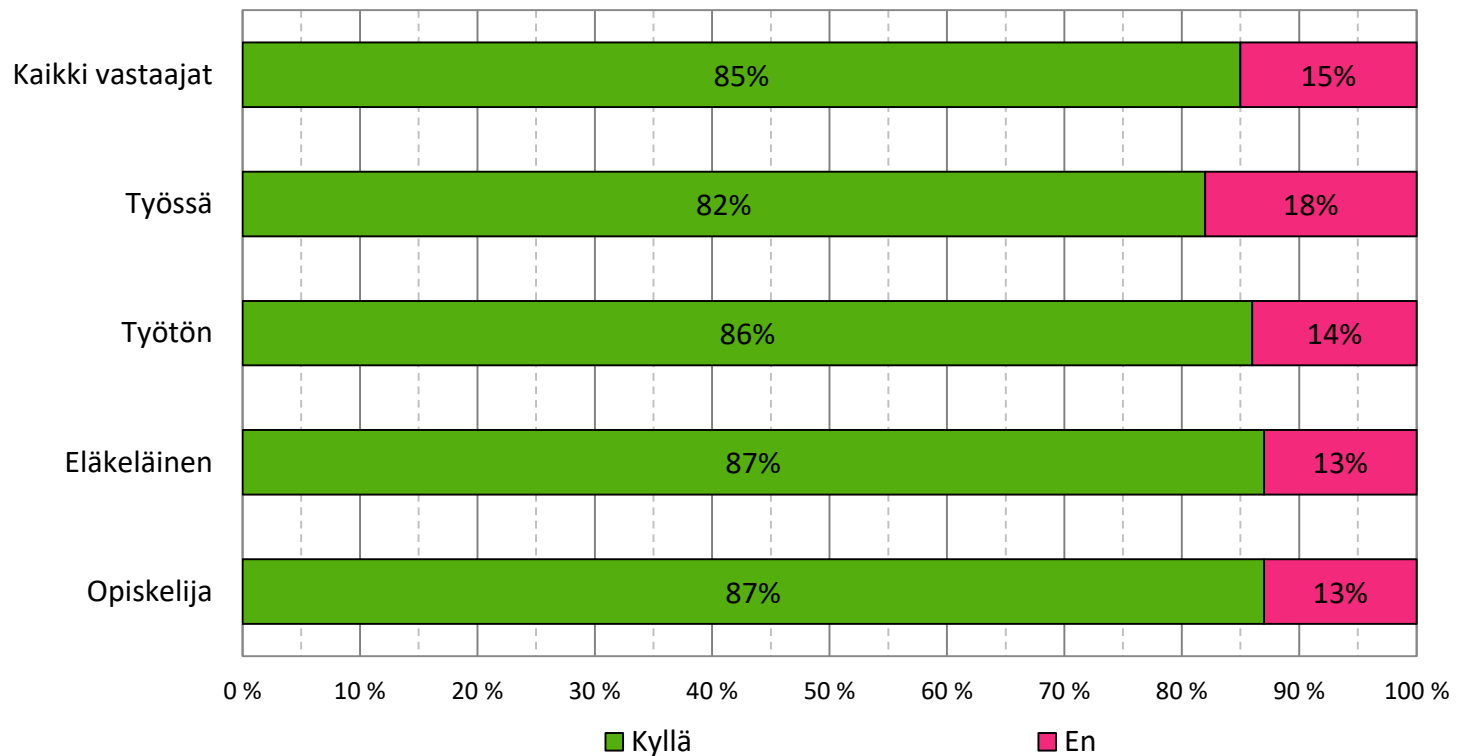
Haluaisitko, että sosiaali- ja terveyspalvelujen käytön yhteydessä sinulle tarjottaisiin tietoa myös alueesi sosiaali- ja terveysjärjestöjen tarjoamasta tuesta?



Suhtautuminen tiedonsaantiin järjestöjen tukeen liittyen

Ammattiasema

Haluaisitko, että sosiaali- ja terveyspalvelujen käytön yhteydessä sinulle tarjottaisiin tietoa myös alueesi sosiaali- ja terveysjärjestöjen tarjoamasta tuesta?



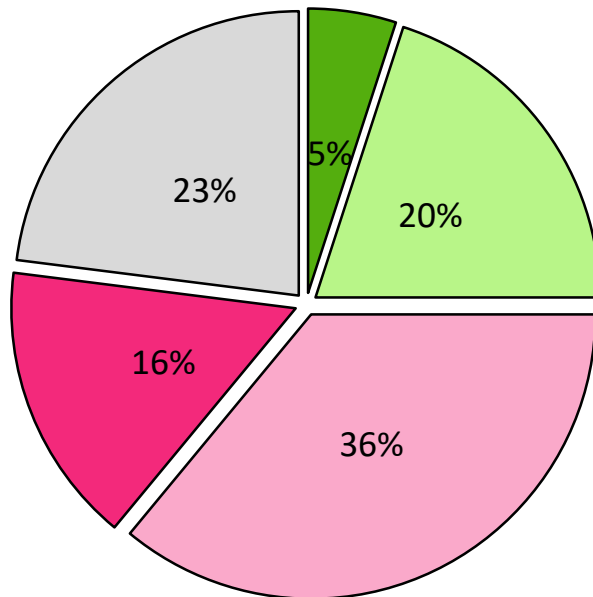
Usko sote-uudistuksen hyötyihin

Kaikki vastaajat

Johdantoteksti: Suomen sosiaali- ja terveyspalvelujärjestelmää ollaan uudistamassa, jotta kansalaisille voidaan turvata yhdenvertaiset ja laadukkaat palvelut, ja jotta palvelujen saatavuus sekä sosiaali- ja terveydenhuollon rahoitus Suomessa voidaan turvata jatkossa.

Sote-uudistuksen myötä sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestäminen siirtyy hallituksen esityksen mukaisesti kunnilta sote-maakuntien vastuulle. Lisäksi sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa yksityisten toimijoiden hyödyntämisen mahdollisuuksia rajoitettaisiin.

Uskotko sote-uudistuksen parantavan sosiaali- ja terveyspalveluja alueellasi?

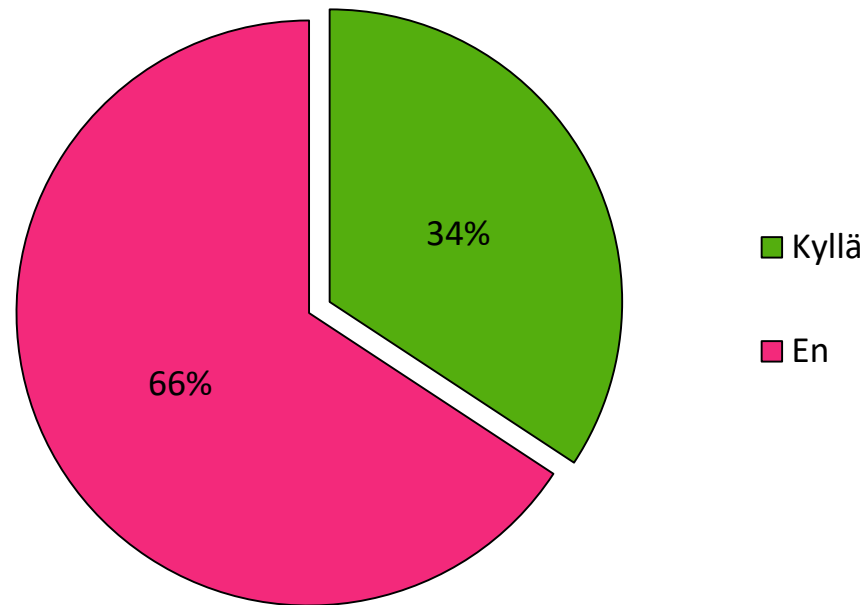


- Kyllä, pidän sitä erittäin todennäköisenä
- Kyllä, pidän sitä melko todennäköisenä
- Ei, pidän sitä melko epätodennäköisenä
- Ei, pidän sitä erittäin epätodennäköisenä
- En osaa sanoa

Digitaalisten palveluiden käyttö

Kaikki vastaajat

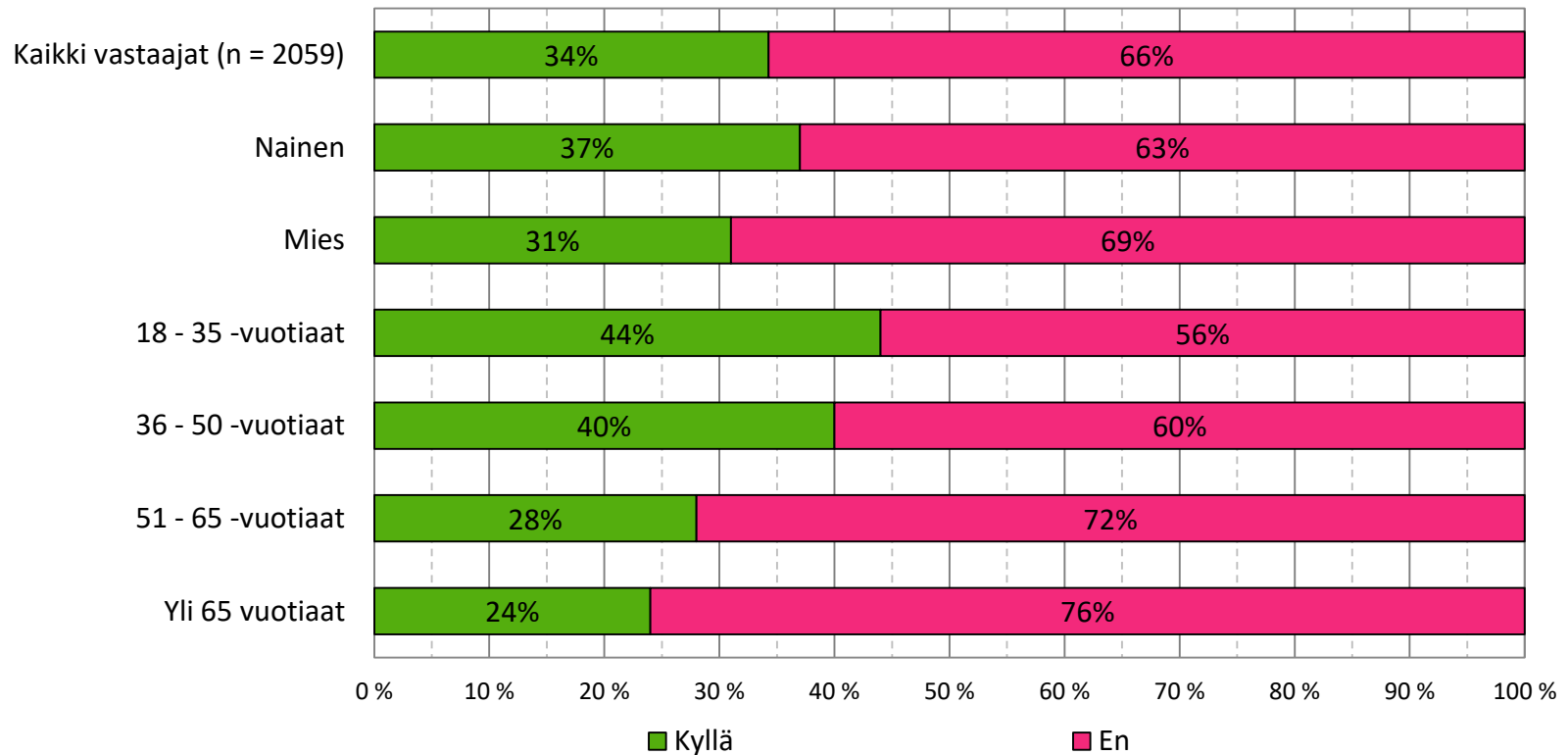
Oletko vuoden 2020 aikana käyttänyt digitaalisia tai etäyhteydellä toimivia terveyspalveluja (chat-, video- tai muu etäyhteys terveydenhuollon ammattilaiseen)?



Digitaalisten palveluiden käyttö

Ikä ja sukupuoli

Oletko vuoden 2020 aikana käyttänyt digitaalisia tai etäyhteydellä toimivia terveystalv palveluja (chat-, video- tai muu etäyhteys terveydenhuollon ammattilaiseen)?

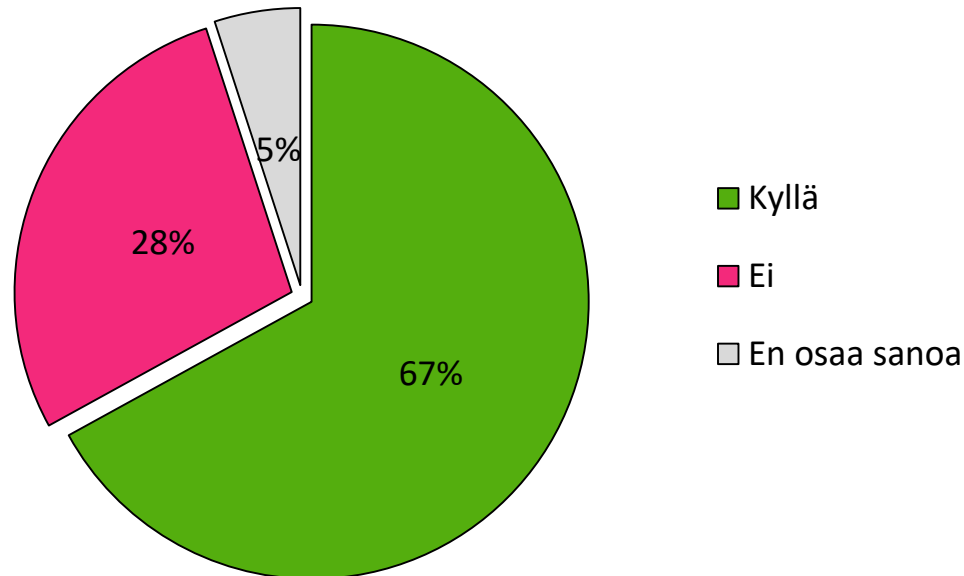


Digitaalisten palveluiden käytön lisääntyminen

Kaikki digitaalisia palveluita v. 2020 aikana käyttäneet vastaajat

Oletko vuoden 2020 aikana käyttänyt enemmän digitaalisia tai etäyhteydellä toimivia terveystalveluja (chat-, video- tai muu etäyhteys terveydenhuollon ammattilaiseen) kuin vuonna 2019?

Digitaalisia palveluita v. 2020 aikana käyttäneet vastaajat (n = 689)

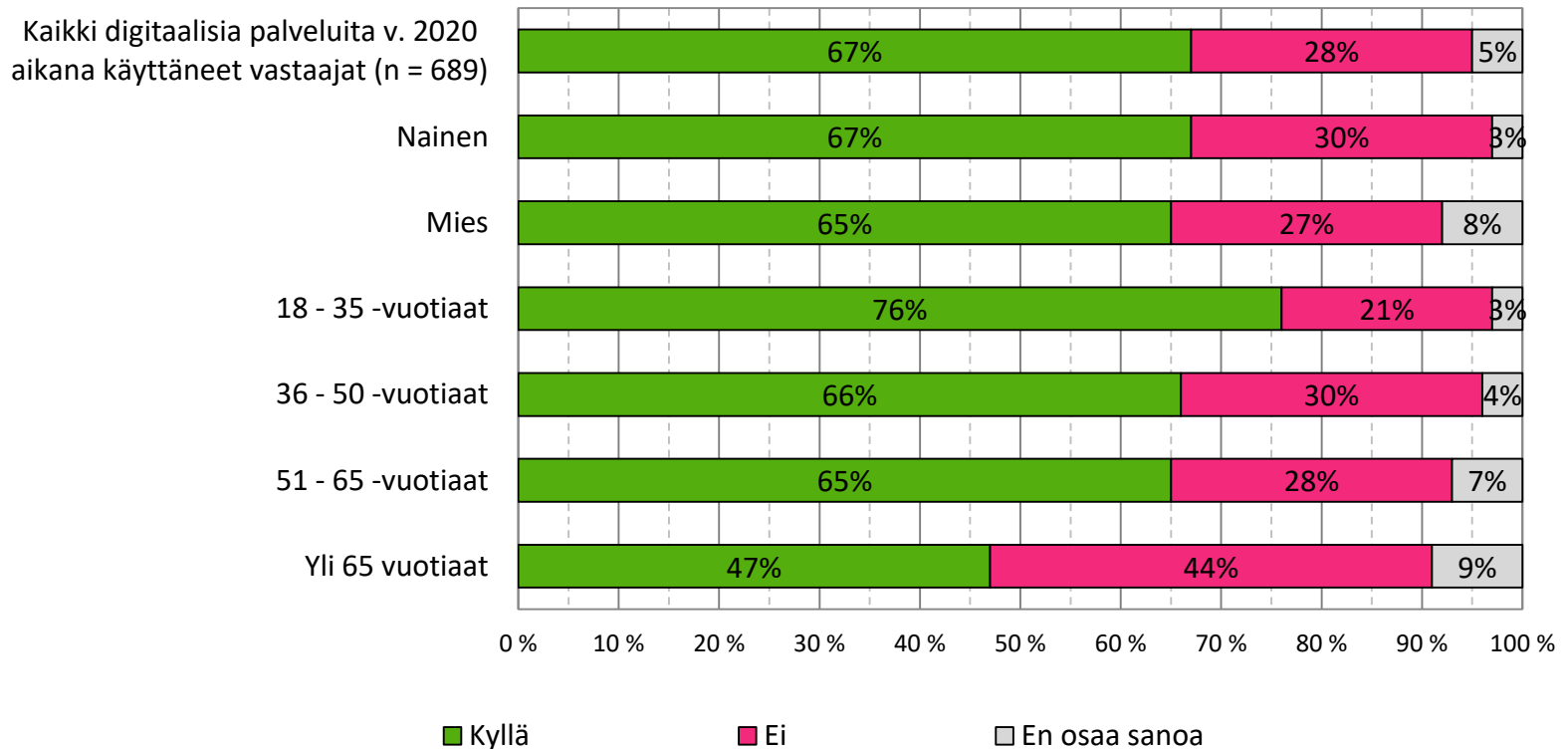


Digitaalisten palveluiden käytön lisääntyminen

Ikä ja sukupuoli

Kaikki digitaalisia palveluita v. 2020 aikana käyttäneet vastaajat

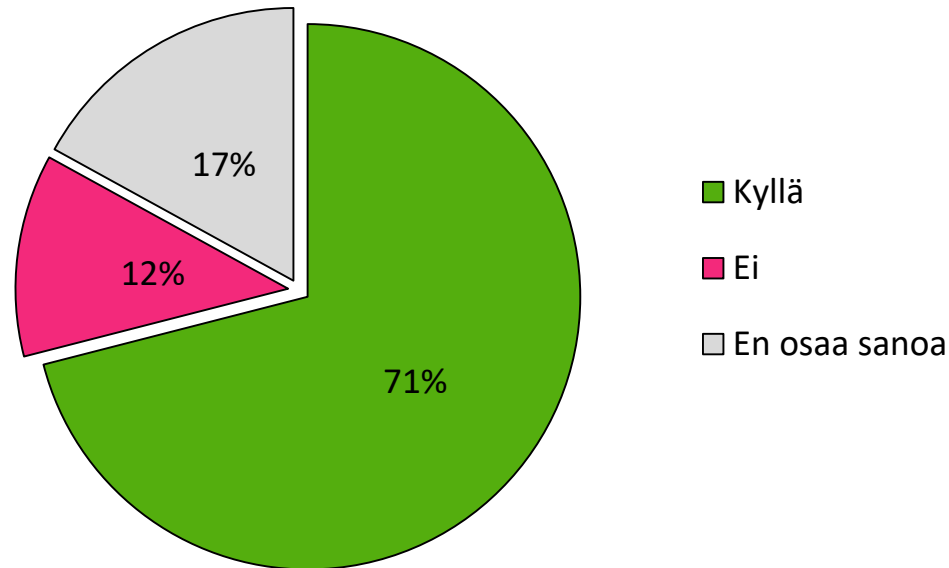
Oletko vuoden 2020 aikana käyttänyt enemmän digitaalisia tai etäyhteydellä toimivia terveystalveluja (chat-, video- tai muu etäyhteys terveydenhuollon ammattilaiseen) kuin vuonna 2019?



Halu jatkaa digitaalisten palveluiden käyttöä

Kaikki digitaalisia palveluita v. 2020 aikana käyttäneet vastaajat

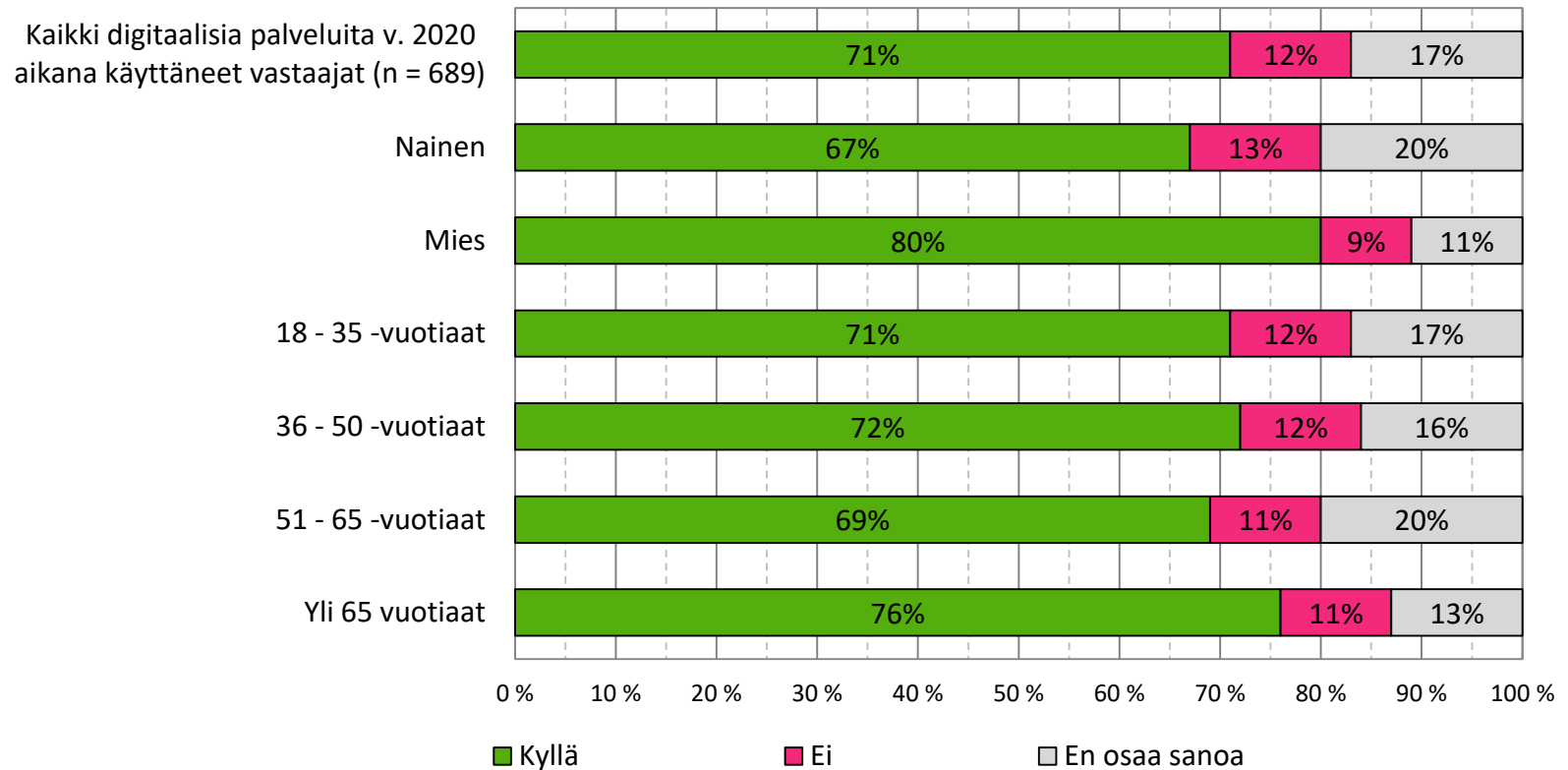
Aiotko kokemustesi perusteella jatkaa digitaalisten tai etäyhteydellä toimivien terveystalvelujen käyttöä myös koronatilanteen laennuttua?
Kaikki digitaalisia palveluita v. 2020 aikana käyttäneet vastaajat (n = 689)



Halua jatkaa digitaalisten palveluiden käyttöä

Ikä ja sukupuoli

Aiotko kokemustesi perusteella jatkaa digitaalisten tai etäyhteydellä toimivien terveystalvelujen käyttöä myös koronatilanteen laennuttua?



Lisätietoja:

Ellinoora Helin
ellinoora.helin@aularesearch.fi
puh. 044 530 5310

Melina Mäntylä
melina.mantyla@aularesearch.fi
puh. 040 821 7842



Aula Research

